



Befragungsergebnisse zum Thema Qualitätsberichterstattung

Befragungsinstitut: Kantar
Befragungszeitraum: 25. – 27. Januar 2022
Anzahl der Befragten: 1.027

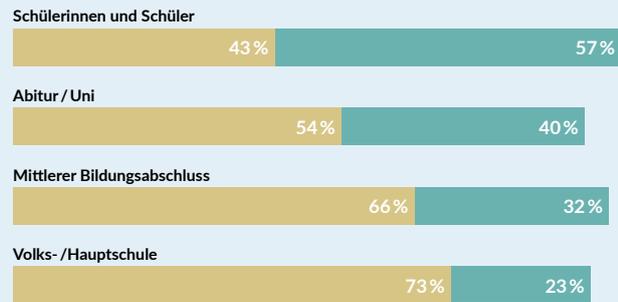
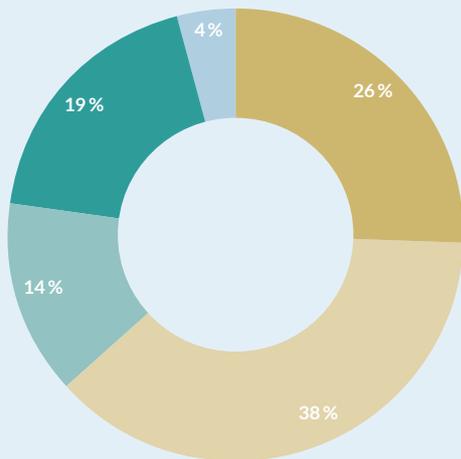
Nach 15 Jahren Qualitätsberichterstattung im deutschen Gesundheitswesen haben die Bertelsmann Stiftung und die Weisse Liste die bisherigen Bemühungen um Qualitätstransparenz analysiert und Bilanz gezogen. Im Kontext dieser Analyse wurde eine repräsentative Befragung zum Stand der Qualitätsberichterstattung im Gesundheitswesen in Auftrag gegeben. Dabei ging es darum herauszufinden, wie gut sich die Befragten über die Qualität von Arztpraxen, Krankenhäusern oder Pflegeeinrichtungen informiert fühlen. Welchen Informationen und welchen Ratgebern vertrauen die Befragten am meisten? Welche Rolle spielen die Erfahrungen anderer Betroffener? Sind Ärztinnen und Ärzte immer noch die erste Adresse, wenn es um Orientierung im Gesundheitswesen geht? Über welche zusätzlichen Wege sollten die entsprechenden Informationen zugänglich gemacht werden?

Hier die wesentlichen Ergebnisse:

- › Zwei Drittel fühlen sich schlecht über Leistungserbringer im Gesundheitswesen informiert
- › 85 Prozent wünschen sich, dass Leistungserbringer verpflichtet werden, über ihre Qualität zu informieren
- › Die Erfahrung anderer Betroffener spielt bei der Auswahl eine große Rolle
- › Wichtigste Instanz bei der Orientierung im Gesundheitswesen ist weiterhin der behandelnde Arzt oder die behandelnde Ärztin
- › Zwei Drittel der Befragten wünschen sich zusätzlich einen alltagsnahen Zugang zu Qualitätsinformationen etwa über die elektronische Patientenakte (ePA)

Zwei Drittel fühlen sich schlecht über Leistungserbringer im Gesundheitswesen informiert – je geringer der Bildungsabschluss, desto mehr

„Wenn ich eine Arztpraxis, ein Krankenhaus oder eine Pflegeeinrichtung zwecks Behandlung oder Pflege suche, fehlen mir oft Informationen, die für die Auswahl wichtig wären.“



■ Stimmt voll und ganz
 ■ Stimmt zum Teil
■ Stimmt kaum
 ■ Stimmt gar nicht
 ■ Weiß nicht, k. A.

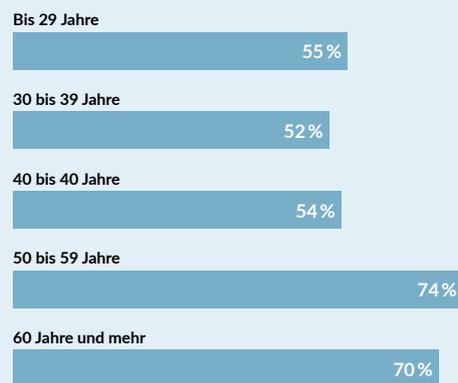
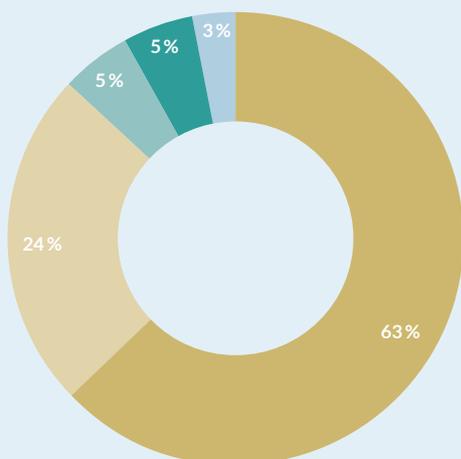
■ Stimmt voll und ganz / zum Teil
■ Stimmt kaum / gar nicht

Befragung Public Reporting 2022

| BertelsmannStiftung

Eine Rechenschaftspflicht der Leistungserbringer im Gesundheitswesen findet breite Zustimmung – vor allem bei Älteren

„Ärzte, Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen sollten gesetzlich verpflichtet sein, ihre Qualität für jedermann verständlich offenzulegen.“



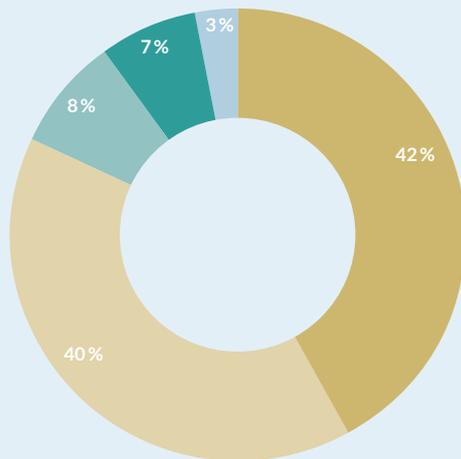
■ Stimmt voll und ganz
 ■ Stimmt zum Teil
■ Stimmt kaum
 ■ Stimmt gar nicht
 ■ Weiß nicht, k. A.

Befragung Public Reporting 2022

| BertelsmannStiftung

Bei der Leistungserbringersuche spielen Erfahrungen anderer, aber vor allem die Expertise des eigenen Arztes eine bedeutsame Rolle

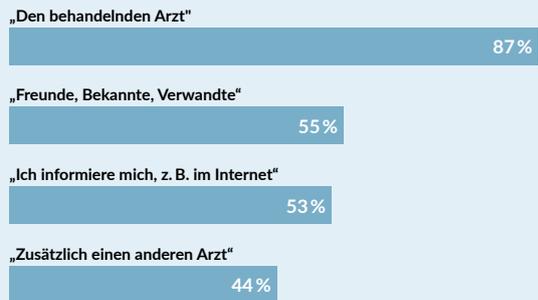
„Erfahrungen, die andere mit einem Arzt, einem Krankenhaus oder einer Pflegeeinrichtung gemacht haben, sind mir wichtig, um ihre Qualität beurteilen zu können.“



■ Stimmt voll und ganz ■ Stimmt zum Teil
■ Stimmt kaum ■ Stimmt gar nicht ■ Weiß nicht, k. A.

Befragung Public Reporting 2022

„Wenn Sie für eine geplante Operation ein Krankenhaus suchten, wen fragen Sie um Rat?“



| BertelsmannStiftung

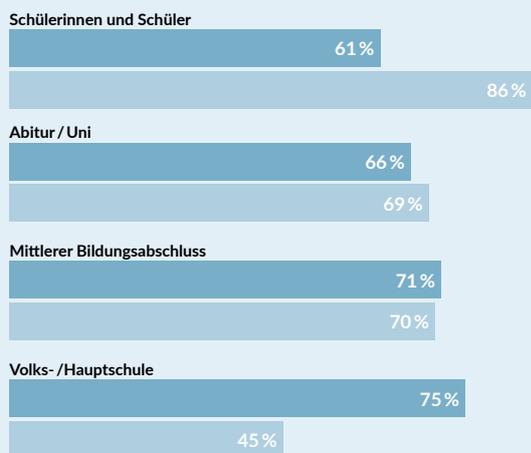
Der Hausarzt ist die erste Adresse für Navigationsfragen – je höher der Bildungsabschluss desto wichtiger werden unabhängige Institutionen

„Wer sollte Ihrer Meinung nach über die Qualitätsunterschiede zwischen Ärzten, Krankenhäusern oder Pflegeeinrichtungen informieren?“



■ Stimmt voll und ganz

Befragung Public Reporting 2022

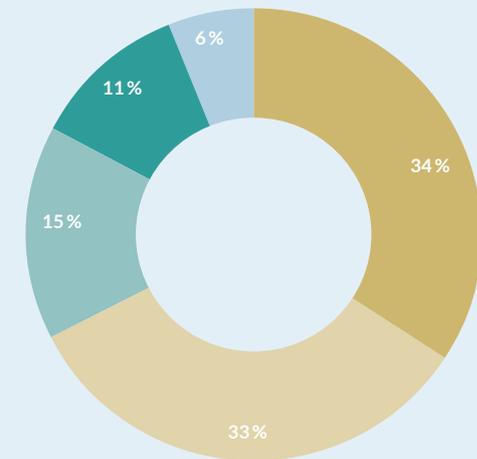


■ Mein Hausarzt
■ Unabhängige Institution

| BertelsmannStiftung

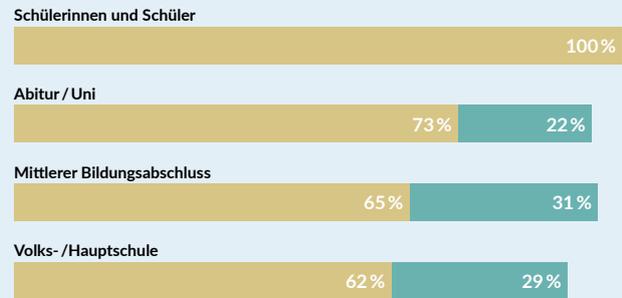
Zwei Drittel wünschen in der ePA eine Navigationsfunktion – je höher der Bildungsabschluss, desto mehr

„Sollte es mit der elektronische Patientenakte (ePA) künftig auch möglich sein, Ärzte, Krankenhäuser oder Pflegeeinrichtungen zu suchen und auszuwählen?“



■ Stimmt voll und ganz ■ Stimmt zum Teil
■ Stimmt kaum ■ Stimmt gar nicht ■ Weiß nicht, k. A.

Befragung Public Reporting 2022

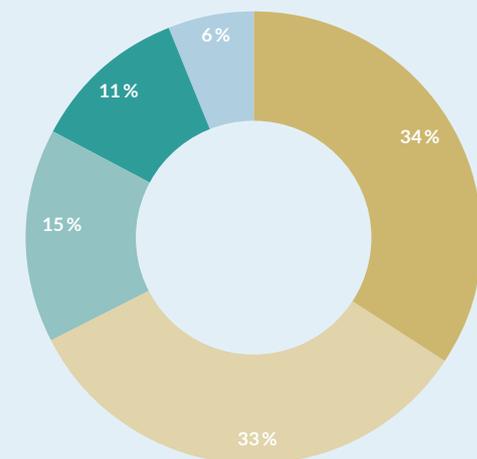


■ Stimmt voll und ganz / zum Teil
■ Stimmt kaum / gar nicht

| BertelsmannStiftung

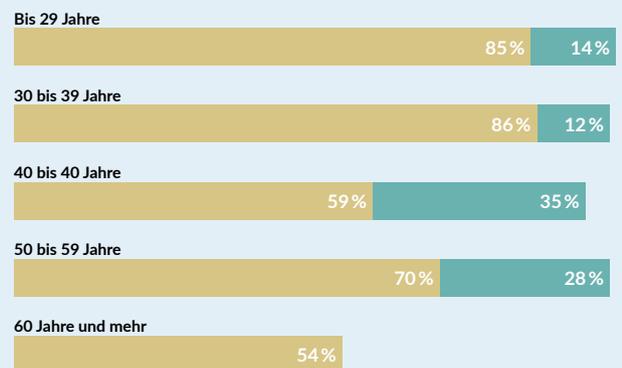
Zwei Drittel wünschen in der ePA eine Navigationsfunktion – bei den unter 40-Jährigen sind es sogar 85 Prozent

„Sollte es mit der elektronische Patientenakte (ePA) künftig auch möglich sein, Ärzte, Krankenhäuser oder Pflegeeinrichtungen zu suchen und auszuwählen?“



■ Stimmt voll und ganz ■ Stimmt zum Teil
■ Stimmt kaum ■ Stimmt gar nicht ■ Weiß nicht, k. A.

Befragung Public Reporting 2022



■ Stimmt voll und ganz / zum Teil
■ Stimmt kaum / gar nicht

| BertelsmannStiftung

Impressum

Herausgeber:
Bertelsmann Stiftung
Carl-Bertelsmann-Str. 256
33311 Gütersloh
www.bertelsmann-stiftung.de

Dr. Stefan Etgeton, Senior Expert
Programm Gesundheit
stefan.etgeton@bertelsmann-stiftung.de

Veröffentlichung: März 2022

Bildnachweis:
© stock.adobe.com: Rostislav Sedlacek,
RRF, Ariadna de Raadt, Alexander Raths,
spotmatikphoto, jovannig, zinkevych,
navee, Robert Poorten, Robert Kneschke