



## Roadmap Digitale Gesundheit

Digitalisierung im Dienst der Gesundheit –  
Empfehlungen aus dem Expertennetzwerk  
„30 unter 40“ und dem Projekt „Der digitale Patient“

Die Digitalisierung der Gesundheitsversorgung ist von einer hohen Dynamik geprägt, ein steter roter Faden für die digitale Gesundheit lässt sich kaum spinnen. Dennoch braucht es über eine chancenorientierte Grundhaltung hinaus konkrete Handlungen, um Digitalisierung schlussendlich in den Dienst der Gesundheit stellen zu können. Die Bertelsmann Stiftung hat sich zum Ziel gesetzt, Akteuren des Gesundheitssystems mit der „Roadmap Digitale Gesundheit“ konkrete Handlungsempfehlungen und Denkanstöße an die Hand zu geben. Denn noch ist nicht abschließend geklärt: Was ist nötig, damit durch Digitalisierung echter Patientennutzen erzeugt wird? Welche Rahmenbedingungen sollten angepasst, welche „kulturellen“ Hürden müssen überwunden werden? Die Handlungsempfehlungen leiten sich aus den Ergebnissen des Stiftungsprojekts „Der digitale Patient“ ab oder sind von dem projektzugehörigen Expertennetzwerk „30 unter 40“ entworfen worden. Sie werden in dieser Publikation detailliert vorgestellt, richten sich an verschiedenste Akteure des Gesundheitssystems und können von diesen aufgegriffen werden.

# Roadmap Digitale Gesundheit

Digitalisierung im Dienst der Gesundheit –  
Empfehlungen aus dem  
Expertennetzwerk „30 unter 40“ und aus dem  
Projekt „Der digitale Patient“



# Inhalt

---

Vorwort	6
So entstand die Roadmap Digitale Gesundheit	8
Das Expertennetzwerk „30 unter 40“	9
Handlungsempfehlungen im Überblick	10
Handlungsempfehlung #1 bis #19	12
Impressum	50

# Vorwort

---

Wie wird digitale Fernbehandlung Wirklichkeit? Was ist nötig, damit gute digitale Gesundheitsinformationen beim Patienten ankommen? Wie schöpfen wir die Potenziale von „Big Data“ sinnvoll aus? Die Digitalisierung im Gesundheitssystem erzeugt eine Vielzahl von neuen Fragen – Fragen, die wir konstruktiv und verantwortungsbewusst beantworten müssen.

Die „Roadmap Digitale Gesundheit“ will Antworten geben. Sie will Akteure in Politik und Gesundheitswesen unterstützen, indem sie konkrete Handlungsempfehlungen für die Gestaltung des digitalen Wandels gibt.

Die Empfehlungen resultieren zum einen aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“, einem Kreis von jungen Denkern aus den unterschiedlichsten Bereichen: aus Start-ups, von Leistungserbringern und Kostenträgern, aus Wissenschaft, Journalismus und Politik. Sie haben in Workshops kreative Ideen entwickelt, diskutiert und bewertet – die wichtigsten sind Teil der Roadmap geworden. Zum anderen hat das Stiftungsprojekt „Der digitale Patient“ zentrale Ergebnisse aus seinen Analysen einfließen lassen.

Entstanden ist ein Katalog von insgesamt 19 Handlungsempfehlungen, der aus unserer Sicht wichtige Impulse für die Diskussionen im Kontext „digitale Gesundheit“ gibt – ob in Bezug auf die regulatorischen Rahmenbedingungen oder die Überwindung von kulturellen Barrieren. Erfreulicherweise wurden einige in der Roadmap angesprochene Aspekte in der politischen und gesellschaftlichen Auseinandersetzung bereits aufgegriffen oder befinden sich gar in Umsetzung. Andere sind für den Diskurs im Feld noch vergleichsweise neu.

---

Angesichts der exponentiellen Entwicklung von neuen technologischen Möglichkeiten und des disruptiven Potenzials der Digitalisierung im Gesundheitssystem kann diese Publikation natürlich „nur“ eine Momentaufnahme sein – ein Arbeitsergebnis der vergangenen knapp anderthalb Jahre. Was wir brauchen ist ein proaktiver Diskurs mit Weitblick. Und wir brauchen eine gestaltende Politik, die rechtzeitig auf neu eintretende Entwicklungen eingeht.

Wir hoffen, dafür wichtige Anstöße gegeben zu haben und laden ein, mit uns darüber zu diskutieren. Dabei sei erwähnt, dass die Bertelsmann Stiftung zwar formal Herausgeber dieser Publikation ist, das Netzwerk „30 unter 40“ aber den Großteil der Inhalte und kreativen Gedanken beigesteuert hat. Dafür danken wir den einzelnen Experten herzlich.



A handwritten signature in black ink that reads "Brigitte Mohn".

**Dr. Brigitte Mohn**  
Mitglied des Vorstandes  
der Bertelsmann Stiftung



A handwritten signature in black ink that reads "Uwe Schwenk".

**Uwe Schwenk**  
Director „Versorgung verbessern –  
Patienten informieren“  
Bertelsmann Stiftung

# So entstand die Roadmap Digitale Gesundheit

---

Die Handlungsempfehlungen der „Roadmap Digitale Gesundheit“ wurden entweder von einem oder mehreren Experten des Expertennetzwerks „30 unter 40“ der Bertelsmann Stiftung vorgeschlagen und innerhalb dieses Netzwerks ausgearbeitet, oder haben ihren Ursprung in den Ergebnissen der Studien und Analysen des Projekts „Der digitale Patient“ der Bertelsmann Stiftung.

In Workshops wurden neue und bestehende Handlungsempfehlungen diskutiert, evaluiert und durch das Expertennetzwerk auf einer Skala von 0 (= nicht relevant) bis 5 (= sehr relevant) in ihrer Relevanz bewertet. Diese Bewertung wurde veröffentlicht, falls sich mindestens zehn Experten an ihr beteiligt haben und findet sich in dieser Publikation neben jeder Handlungsempfehlung.

Die Empfehlungen aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“ entsprechen nicht zwingend der Position jedes einzelnen Experten oder der Position der Bertelsmann Stiftung. Ebenso müssen die Empfehlungen aus den Analysen der Bertelsmann Stiftung nicht der Meinung jedes einzelnen Experten entsprechen.

Der Kontext, in dem die Handlungsempfehlungen entwickelt wurden, hat sich in der Zwischenzeit verändert; teilweise gibt es neue Rahmenbedingungen oder Gesetze. Aktuelle Diskussionen zu den Themen der Roadmap sowie alle Handlungsempfehlungen sind in ihrer aktuellsten Fassung online unter [ddp.to/roadmap](https://ddp.to/roadmap) zugänglich. Jede Handlungsempfehlung wurde einem von fünf Themenfeldern eindeutig zugeordnet: „Informationstransfer zwischen Leistungserbringern“, „Informationszugang und Selbstmanagement von Patienten“, „Versorgung in Unabhängigkeit von Zeit und Raum“, „Forschung, Diagnostik und Therapie mit aggregierten Gesundheitsdaten“ sowie „Technisierung der Lebens- und Versorgungswelten“.

# Das Expertennetzwerk „30 unter 40“

---

Das Expertennetzwerk „30 unter 40“ begleitet das Projekt „Der digitale Patient“ der Bertelsmann Stiftung seit 2016. Es versammelt 30 junge Denker aus den unterschiedlichsten Bereichen – aus Start-ups, von Leistungserbringern und Kostenträgern, aus Wissenschaft, Journalismus und Politik. Zur aktuellen Besetzung gehören:

Ekaterina Alipiev – Jourvie gUG (haftungsbeschränkt)  
Maik Beermann – Mitglied des Deutschen Bundestages  
Jesaja Brinkmann – HiDoc Technologies GmbH  
Dr. Cinthia Briseño – Frisk Innovation GmbH  
Dr. Sophie Chung – Treat & Travel Medical GmbH (Qunomedical)  
Nicole Cienskowski – Capgemini  
Nils von Dellingshausen – BetterDoc GmbH  
Dr. Christoph Dockweiler – Universität Bielefeld  
Gabriel Enczmann – mySugr GmbH  
Sebastian Gaede – Smartpatient GmbH  
Tobias Grawinkel – eHealth Consultant  
Bastian Hauck – Diabetes-Community #dedoc  
Dr. Johannes Jacubeit – connected-health.eu GmbH  
Dr. Emil Kendziorra – Medlanes GmbH  
Min-Sung Sean Kim – Allianz X  
Jörg Land – Sonormed GmbH  
Dr. Shari Langemak – cereneo  
Henrik Matthies – Mimi Hearing Technologies GmbH  
Tobias Meixner – Helios Kliniken  
Martin U. Müller – DER SPIEGEL  
Jonas Pendzialek – Techniker Krankenkasse  
Dr. Patrick Pfeffer – Aescuvest GmbH  
Dr. Monika Pobiruchin – Hochschule Heilbronn  
Stefan Prasse – Mobile Retter e.V.  
Sebastian Riebandt – Paritätische Akademie LV NRW e.V.  
Yannik Schreckenberger – HRTBT Medical Solutions GmbH  
Florian Schumacher – igrowdigital.com/iic-solutions  
Dr. Stefan Waller – Dr. Heart  
Dr. Johannes Wimmer – Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Lisa Witte-Stremmel – Bundesministerium für Gesundheit

(Mitgliederliste, Stand: 6. August 2018)

# Handlungsempfehlungen im Überblick



**Handlungsempfehlung #1**  
 Durchführung einer Kommunikations-Kampagne zur elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und zur elektronischen Patientenakte



**Handlungsempfehlung #4**  
 „eEPA-Bundesinstitut“: Effektive Governance-Struktur für einrichtungs-übergreifende Elektronische Patientenakten schaffen



**Handlungsempfehlung #7**  
 Informationskompetenz stärken – Ärzte befähigen, gute Online-Gesundheitsinformationen zu empfehlen



**Handlungsempfehlung #2**  
 Digitale Fernbehandlung: Leitlinien statt Verbote – Möglichkeiten erforschen und darstellen, Hürden abbauen



**Handlungsempfehlung #5**  
 Elektronische Patientenakten zu Behandlungsmanagement-Plattformen ausbauen – digitale Prozessinnovationen an einer Stelle bündeln



**Handlungsempfehlung #8**  
 Informierte Wahl zwischen traditioneller und digitaler Behandlung ermöglichen – Entscheidungshilfen bereitstellen



**Handlungsempfehlung #3**  
 Digitale Kommunikationslogiken in medizinische Aus- und Weiterbildung integrieren – Curriculum „Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation“ etablieren



**Handlungsempfehlung #6**  
 Institute für digitale Medizin in Kliniken integrieren – Digital Health erlebbar machen



**Handlungsempfehlung #9**  
 Agile Produktentwicklung statt „Pflichtenheft“-Logik – Prozesse der Telematik-Infrastruktur flexibler gestalten

EXP 3,5



**Handlungsempfehlung #10**

Signatur von der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) entkoppeln – einfache und mobile Nutzung via Smartphone ermöglichen

EXP 3,8



**Handlungsempfehlung #14**

Datenspenden für medizinische Forschung ermöglichen – Rechtsgrundlage schaffen und Patientenbedürfnisse evaluieren

DDP 3,8



**Handlungsempfehlung #18**

Forschung für einen hochwertigen Nutznachweis fördern – Digital-Health-Fonds als spezifisches Förderprogramm aufsetzen

EXP 4,4



**Handlungsempfehlung #11**

Krankenversicherungen zu Finanzierung verpflichten – Wirksamkeit von Digital-Health-Anwendungen erproben, erfolgreiche Innovationen in Regelversorgung überführen

EXP 2,5



**Handlungsempfehlung #15**

Qualität von Online-Selbsthilfegruppen fördern – Mittel für zeitgemäße Lösungen bereitstellen

DDP 3,3



**Handlungsempfehlung #19**

Öffentliche Beratungsstelle für Hersteller von Digital-Health-Anwendungen schaffen – umfassende Beratung zum Thema Marktzugang sicherstellen

EXP 3,8



**Handlungsempfehlung #12**

Medizinische Daten effizienter nutzen – Daten-Linkage-Stelle mit offenem Zugang für Dritte schaffen

EXP 3,8



**Handlungsempfehlung #16**

Potenzial von „Big Data“ ausschöpfen – Kohärenten Rechtsrahmen zur Verwendung medizinischer Daten schaffen

EXP 2,9



**Handlungsempfehlung #13**

Mehr Reichweite für hochwertige Gesundheitsinformationen schaffen – kooperationsoffen gegenüber Google agieren

DDP 4,1



**Handlungsempfehlung #17**

Neuer Standard für Wirksamkeitsnachweis und Nutzenbewertung von Digital-Health-Anwendungen – Agile Methoden einsetzen

- RELEVANZ VON 5 (EXPERTENBEWERTUNG)
- AUS DEM EXPERTEN-Netzwerk „30 UNTER 40“
- AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“

## Handlungsempfehlung #1

# Durchführung einer Kommunikations-Kampagne zur elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und zur elektronischen Patientenakte

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



Die flächendeckende Etablierung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und der Anwendungen im Kontext der Telematik-Infrastruktur steht und fällt nicht zuletzt mit der Akzeptanz bei Ärzten und Patienten. Das gilt insbesondere für die „Königsdisziplin“ der digitalen Vernetzung: die Einführung von einrichtungsübergreifenden Elektronischen Patientenakten. Denn in Deutschland müssen sich Patienten – anders als in anderen Ländern, etwa in Österreich – aktiv für die Anwendungen entscheiden und der Speicherung von Daten zustimmen („opt-in“).

Doch die Unsicherheit in der Bevölkerung in Bezug auf die eGK wächst und der Informationsstand ist unzureichend: 62 Prozent der Bürger geben an, dass sie sich nicht ausreichend oder nur teilweise über die elektronische Gesundheitskarte informiert fühlen. Und das spiegelt sich auch im Wissen der Bürger zur eGK wider – rund die Hälfte der Deutschen ist nicht in der Lage einzuschätzen, wie die eGK funktionieren soll und wie genau der Zugriff auf gespeicherte Daten vonstatten gehen soll. 47 Prozent stimmen der Aussage zu, dass alle medizinischen Daten auf der Karte gespeichert werden – was nicht dem Planungsstand entspricht, denn die Karte ist für die elektronische Patientenakte „nur“ der Authentifizierungsschlüssel. Deutlich wird: Eine gezielte Information der Bürger vor allem über den Wertebeitrag und sicherheitsrelevante Aspekte der Anwendungen fehlt bislang.

Eine (nutzenorientierte) Kommunikation in Richtung Ärzte und Bevölkerung sollte daher als strategische Aufgabe definiert und in Form einer Kampagne – im Sinne einer wirkungsorientierten und orchestrierten Kommunikation – durch Experten systematisch geplant und umgesetzt werden. Die Testregionen der eGK böten die Chance, die Wirksamkeit der eingesetzten Kommunikationsmaßnahmen früh zu evaluieren. Die Kampagne sollte langfristig angelegt sein und schon vor der Einführung von einzelnen Anwendungen starten.

#### Die Handlungsempfehlung basiert auf folgenden Studien:

Gottschall S, Mauersberg S, Thranberend T, Vogel KH (2016). Die elektronische Gesundheitskarte – Wissen, Akzeptanz und Erwartungen in der Bevölkerung. In J. Böcken, B. Braun, R. Meierjürgen (Hrsg.), Gesundheitsmonitor 2016. Bürgerorientierung im Gesundheitswesen. Kooperationsprojekt der Bertelsmann Stiftung und der BARMER GEK (S. 113 – 140). Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung. [ddp.to/r2](https://doi.org/10.11586/2017018)

Haas, P. Elektronische Patientenakten – Einrichtungsübergreifende Elektronische Patientenakten als Basis für integrierte patientenzentrierte Behandlungsmanagement-Plattformen. Bertelsmann Stiftung. Gütersloh 2017. doi: 10.11586/2017018. [ddp.to/r3](https://doi.org/10.11586/2017018)

## Bewertung

### Relevanz

2,6 von 5



Bewertet von 23 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationstransfer zwischen Leistungserbringern

### Empirische Grundlage

 Studienbasiert

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

## Zum Thema im Blog

Die elektronische Gesundheitskarte (eGK): Kommunikation Richtung Bürger als strategische Aufgabe mitdenken und umsetzen. [ddp.to/r1](https://doi.org/10.11586/2017018) 16. Januar 2017

Handlungsempfehlung #2

# Digitale Fernbehandlung: Leitlinien statt Verbote – Möglichkeiten erforschen und darstellen, Hürden abbauen

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation kann die ärztliche Behandlung sinnvoll ergänzen und Versorgungslücken schließen. Internationale Studien zeigen, dass etwa Video-Sprechstunden bei vielen Behandlungsanlässen medizinisch gleichwertig zum Besuch in der Praxis sind. Nach Ansicht von Experten ([ddp.to/r4](https://ddp.to/r4)) sind diese zum Beispiel geeignet für Befundbesprechungen, das Einholen von Zweitmeinungen, für die langfristige Begleitung von chronisch Kranken oder zum „Vorfiltern“, ob ein Praxisbesuch notwendig ist. Auch die Bevölkerung erkennt den Nutzen digitaler Kommunikation mit Ärzten: So möchten zum Beispiel 54 Prozent der Deutschen ([ddp.to/r5](https://ddp.to/r5)) ihren Arzt für die Verschreibung eines Medikaments auch online oder telefonisch kontaktieren können.

Doch die Einführung der Möglichkeiten von Telemedizin zwischen Arzt und Patient in Deutschland läuft – trotz einer inzwischen vorhandenen spezifischen Vergütungsziffer für Videosprechstunden ([ddp.to/r6](https://ddp.to/r6)) – schleppend. Nur sehr wenige Ärzte nutzen bislang solche Möglichkeiten.

Eine zentrale Hürde für die flächendeckende Etablierung liegt in den (berufs-) rechtlichen Einschränkungen und der Wahrnehmung dieser durch die Ärzteschaft. Viele Ärzte schätzen die Restriktionen sogar noch größer ein als sie sind. Zu nennen sind das umgangssprachlich

### Bewertung

---

**Relevanz**

4,4 von 5

Bewertet von 22 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

---

**Handlungsfeld**

Versorgung in Unabhängigkeit von Zeit und Raum

---

**Empirische Grundlage**

 Studienbasiert

---

**Fortschritt**

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

so bezeichnete „Fernbehandlungsverbot“, also die Unzulässigkeit von ausschließlicher Fernbehandlung gemäß Musterberufsordnung, und das im vergangenen Jahr vom Gesetzgeber eingeführte sogenannte „Fernverschreibungsverbot“.

Es braucht einen Wandel von einer – auch kommunikativ – negativen Abgrenzung im Sinne von Verboten hin zu einer positiven im Sinne von Leitlinien oder „Best-Practices“, die die Möglichkeiten digitaler Arzt-Patienten-Kommunikation aufzeigen. Diese „Leitlinien zur digitalen Fernbehandlung“ sollten – wenn möglich fachgebietsspezifisch – die existierende Evidenz zusammentragen und Empfehlungen für die digitale Behandlung in unterschiedlichen Formen und über unterschiedliche Kanäle ableiten. Dazu sollten die Möglichkeiten und Grenzen auch ausschließlicher

### Zum Thema im Blog

**Telemedizin:** Nicht nur Schritt halten, sondern gestalten – Dr. Oliver Erens im Interview. ([ddp.to/r7](https://ddp.to/r7))  
4. November 2016

**Rezepte per Telemedizin:** Patienten wollen ihren Arzt für Verschreibungen auch telefonisch oder online konsultieren. ([ddp.to/r8](https://ddp.to/r8))  
14. November 2016

Fernbehandlung in Modellversuchen und durch die Evaluation von bestehenden Versorgungsansätzen systematisch erforscht werden – hier geht die Landesärztekammer Baden-Württemberg mit gutem Beispiel voran ([ddp.to/r7](https://ddp.to/r7)). Die gesetzliche Hürde des Fernverschreibungsverbots muss wieder abgebaut werden, zumindest in der Form, dass zulässige Anlässe und Formen der Fernverschreibung beschrieben werden.

#### Die Handlungsempfehlung basiert auf folgenden Studien:

Thranberend T, Hartge F, Fink, C. SPOTLIGHT Gesundheit – Video-Sprechstunden. Bertelsmann Stiftung. Gütersloh 2015. ISBN 2364-5970.  
[ddp.to/r4](https://ddp.to/r4)

Thranberend T, Bittner J. Telemedizinische Verschreibung von Medikamenten – Ergebnismittelung zur Bevölkerungsbefragung. Bertelsmann Stiftung. Gütersloh 2016. [ddp.to/r5](https://ddp.to/r5)

Handlungsempfehlung #3

# Digitale Kommunikationslogiken in medizinische Aus- und Weiterbildung integrieren – Curriculum „Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation“ etablieren

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



Digitale Technologien beeinflussen wie wir kommunizieren, interagieren und uns informieren. Wir sind es gewohnt, Informationen im Internet jederzeit verfügbar zu haben und Services wie Bankgeschäfte oder Einkaufsmöglichkeiten online zu nutzen. Diese Kommunikationsgewohnheiten wirken sich auch auf den Gesundheitsbereich aus: Immer mehr Patienten suchen vor einem Arztbesuch im Internet nach Gesundheitsinformationen und bringen diese mit in die Sprechstunde. Patienten wollen ihren Arzt aber auch außerhalb des Sprechzimmers kontaktieren können ([ddp.to/r9](https://ddp.to/r9)), ohne Fahrtwege und Wartezeiten auf sich zu nehmen und persönlich vorstellig zu werden. Dazu wünschen sie sich beispielsweise Videosprechstunden oder Chat-Möglichkeiten.

Durch diese dezentralen digitalen Möglichkeiten entstehen neue Kommunikationslogiken und die Arzt-Patienten-Beziehung verändert sich. Patienten eignen sich immer mehr Wissen eigenständig an und wollen stärker in Entscheidungen einbezogen werden. Ärzte stehen den Veränderungen durch digitale Technologien noch überwiegend zwiespalten bis skeptisch gegenüber: Sie sehen den Nutzen von digitalen Kommunikationsmöglichkeiten wie etwa Videosprechstunden noch nicht. Nur 30 Prozent der Ärzte ([ddp.to/r10](https://ddp.to/r10)) könnten sich vorstellen, per Video oder Mail mit ihren Patienten in Kontakt zu treten, lediglich 4 Prozent der niedergelassenen Ärzte ([ddp.to/r11](https://ddp.to/r11)) setzen Online-Sprechstunden bereits ein. Während 40 Prozent der Ärzte ([ddp.to/r12](https://ddp.to/r12)) es begrüßen, wenn sich Patienten selbst im Internet informieren, finden 45 Pro-

## Bewertung

---

### Relevanz

3,7

von 5

Bewertet von 22 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

---

### Handlungsfeld

Versorgung in Unabhängigkeit von Zeit und Raum

---

### Empirische Grundlage

 Studienbasiert

---

### Fortschritt

- ✔ Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- ✔ Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

zent es führe zu unangemessenen Erwartungen und koste Zeit. Viele Ärzte haben nach Ansicht von dazu befragten Experten ([ddp.to/r13](https://ddp.to/r13)) Befürchtungen, die Arzt-Patienten-Beziehung könnte verarmen oder das Vertrauen der Patienten könnte verloren gehen.

Digitale Entwicklungen und veränderte Erwartungen der Patienten lassen sich jedoch weder aufhalten noch umkehren. Ärzte sollten sich auf diese neuen Logiken der Arzt-Patienten-Kommunikation einstellen und diese erlernen. Deshalb müssen digitale Kommunikationslogiken in die Aus- und Weiterbildung integriert werden. Es braucht ein Curriculum „Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation“ an allen medizinischen Fakultäten und Lerneinheiten, die im Idealfall prüfungsrelevant sind. Dieses Curriculum mit digitalem Fokus

## Zum Thema im Blog

**Medizin im digitalen Zeitalter – welche Kompetenzen braucht ein Arzt?** ([ddp.to/r14](https://ddp.to/r14)) 24. Mai 2017

**Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation: eine logische Entwicklung. Oder?** ([ddp.to/r9](https://ddp.to/r9)) 5. August 2016

**Quo vadis Medizinstudium? Digitale Versorgung als zentraler Bestandteil der Ausbildung – Das Beispiel Uni Witten/Herdecke** ([ddp.to/r15](https://ddp.to/r15)) 8. Februar 2018

sollte integriert sein in übergeordnete Inhalte bzw. Lernfelder zum Thema Kommunikation in der Medizin.

Ein Beispiel lässt sich seit Mai 2017 in der Universitätsmedizin Mainz finden. Sie hat vor Kurzem mit „Medizin im digitalen Zeitalter“ ([ddp.to/r14](https://ddp.to/r14)) als erste Fakultät ein spezielles Curriculum für Medizinstudenten eingeführt. Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation gehört darin ebenso zum Unterrichtsstoff wie Apps und Telemedizin.

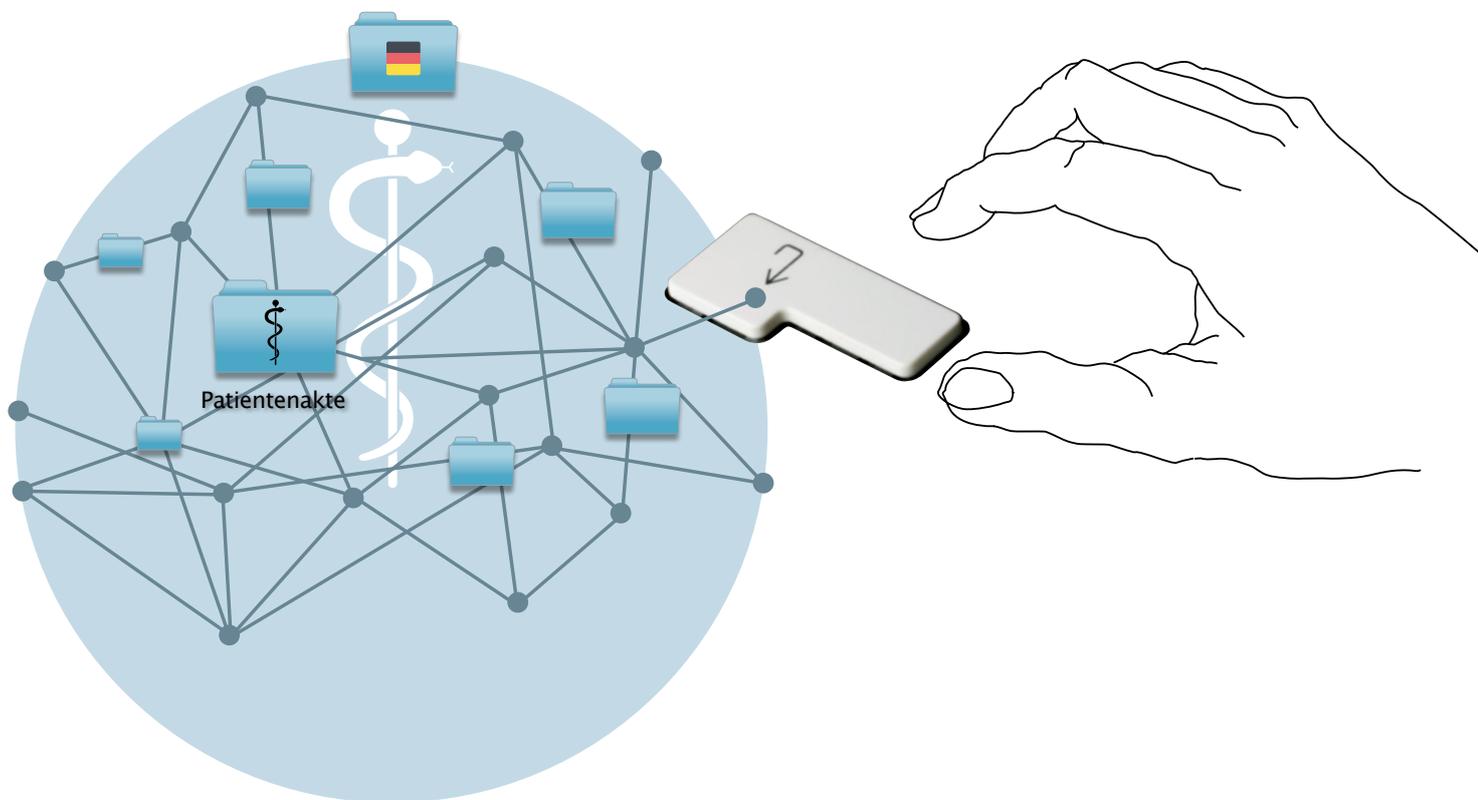
### Die Handlungsempfehlung basiert auf folgender Studie:

Thranberend T, Hartge F, Fink, C. SPOTLIGHT Gesundheit – Video-Sprechstunden. Bertelsmann Stiftung, Gütersloh 2015. ISBN 2364-5970. [ddp.to/r4](https://ddp.to/r4)

Handlungsempfehlung #4

# „eEPA-Bundesinstitut“: Effektive Governance-Struktur für einrichtungsübergreifende Elektronische Patientenakten schaffen

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



## Bewertung

### Relevanz

3,1 von 5

Bewertet von 22 Experten aus dem  
Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationstransfer zwischen  
Leistungserbringern

### Empirische Grundlage

 Studienbasiert

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als  
Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten,  
welche die Handlungsempfehlung  
umsetzen.

Einrichtungübergreifende elektronische Patientenakten (eEPA) sind die „Königsdisziplin“ der digitalen Vernetzung im Gesundheitswesen. Sie können zur zentralen Plattform des digitalen Wandels im Gesundheitswesen ([ddp.to/he11](https://ddp.to/he11)) werden. Mit dem sogenannten E-Health-Gesetz, das Ende 2015 verabschiedet wurde, ist die Etablierung von einrichtungübergreifenden Akten in Deutschland gesetzgeberisch verankert worden – die organisatorischen und technischen Voraussetzungen sollen bis Ende 2018 geschaffen sein.

Die Erfahrungen anderer Länder zeigen: Die flächendeckende Implementierung von eEPA-Systemen ist nicht trivial. Viele Festlegungen sind zu treffen: zu den Inhalten, zum Datenschutz, zum Zugangsmanagement, zur Haftung, zu Interoperabilitätsstandards und zur Finanzierung.

## Zugehörig



### Handlungsempfehlung #5

Elektronische Patientenakten zu Behandlungsmanagement-Plattformen ausbauen – digitale Prozessinnovationen an einer Stelle bündeln. Seite 20 ([ddp.to/he5](https://ddp.to/he5))



### Handlungsempfehlung #9

Agile Produktentwicklung statt „Pflichtenheft“-Logik – Prozesse der Telematik-Infrastruktur flexibler gestalten. Seite 28 ([ddp.to/he9](https://ddp.to/he9))

Zudem gilt es, durch verbindliche Standards den derzeit an verschiedenen Stellen entstehenden Insellösungen entgegenzuwirken – es gilt, einen Rahmen für Anwendungen zu schaffen, die einen möglichst hohen Patientennutzen haben.

Vor dem Hintergrund

- des erwarteten gesamtgesellschaftlichen Wertebeitrags,
- der Komplexität des Projekts und
- den bisherigen Erfahrungen mit der alleinigen Projektsteuerung durch die Selbstverwaltung im Kontext der elektronischen Gesundheitskarte (eGK)

sollte die Politik den mit dem E-Health-Gesetz eingeschlagenen Weg der politischen Verantwortung konsequent weitergehen. Hierzu sollte eine spezifische Governance-Struktur unter politischer Steuerung geschaffen werden. Jetzt, noch vor Start des Implementierungsprozesses von eEPA-Systemen, wäre der geeignete Zeitpunkt dazu.

Die eEPA-Governance-Struktur sollte auf der einen Seite Partizipation der betrof-

## Zum Thema im Blog



### Elektronische Patientenakten:

Medizininformatiker Prof. Peter Haas beantwortet per Skype zentrale Fragen ([ddp.to/r20](https://ddp.to/r20)) 30. Mai 2017

fenen gesellschaftlichen Gruppen und Experten sicherstellen, auf der anderen Seite handlungs- und entscheidungsfähig sein. Kern könnte ein auf Dauer angelegtes „eEPA-Bundesinstitut“ sein, das verbindliche Spezifikationen für eine wettbewerbliche Entwicklung von eEPA-Systemen zur Verfügung stellt, zulässige Betreibermodelle definiert und den Partizipationsprozess organisiert. Dieses Institut wäre keine „Großbehörde“, sondern ein agiler Think Tank ([ddp.to/he9](https://ddp.to/he9)).

Die Fachaufsicht für das Institut läge beim Bundesministerium für Gesundheit. Ein strategisches Board mit Vertretern aus Bundes- und Landespolitik würde Empfehlungen aussprechen, die betroffenen Experten- und Anspruchsgruppen, z. B. aus der Selbstverwaltung, würden über Fokusgruppen (fachlich) und einen Beirat (übergeordnet) beteiligt. Das technische Know-how zu unterschiedlichen Themen würde über thematische Boards eingebunden, die gematik wäre weiterhin zuständig für den Betrieb der Telematikinfrastruktur.

### Die Handlungsempfehlung basiert auf folgenden Studien:

Haas, P. Elektronische Patientenakten – Einrichtungübergreifende Elektronische Patientenakten als Basis für integrierte patientenzentrierte Behandlungsmanagement-Plattformen. Bertelsmann Stiftung, Gütersloh 2017. doi 10.11586/2017018. [ddp.to/r3](https://ddp.to/r3)

Thranberend T, Haas P. SPOTLIGHT Gesundheit – Elektronische Patientenakten. Bertelsmann Stiftung, Gütersloh 2017. ISSN (Online) 2364-5970. [ddp.to/r19](https://ddp.to/r19)

Handlungsempfehlung #5

## Elektronische Patientenakten zu Behandlungsmanagement-Plattformen ausbauen – digitale Prozessinnovationen an einer Stelle bündeln

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



## Bewertung

### Relevanz

3,5 von 5



Bewertet von 22 Experten aus dem  
Expertenetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationstransfer zwischen  
Leistungserbringern

### Empirische Grundlage

Studienbasiert

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als  
Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten,  
welche die Handlungsempfehlung  
umsetzen.

## Zugehörig



**Handlungsempfehlung #4**  
„eEPA-Bundesinstitut“: Effektive  
Governance-Struktur für  
einrichtungübergreifende  
Elektronische Patientenakten  
schaffen. Seite 18 ([ddp.to/he4](http://ddp.to/he4))

## Zum Thema im Blog



**Elektronische Patientenakten:**  
Zentrale Basis für das (digitale)  
Behandlungsmanagement  
([ddp.to/r21](http://ddp.to/r21)) 5. Mai 2017

**Elektronische Patientenakten:**  
Medizininformatiker Prof. Peter Haas  
beantwortet per Skype zentrale  
Fragen ([ddp.to/r20](http://ddp.to/r20)) 30. Mai 2017

1. Etablierung der eEPA als Dokumenten-  
tenakte
2. Integration von Medikationsplan,  
Notfalldaten und Laborwerten
3. Ausbau als Behandlungsmanagement-  
Plattform

Der erste Schritt Richtung Dokumenten-  
akte folgt dabei den Vorbildern aus Öster-  
reich und der Schweiz. Ziel ist es, mög-  
lichst früh einen ersten erlebbaren Nut-  
zen der eEPA zu etablieren und damit die  
Akzeptanz weiter zu fördern. Der zweite  
Schritt setzt auf die Vorarbeiten, die in  
Deutschland in den vergangenen Jahren  
im Kontext der elektronischen Gesund-  
heitskarte (eGK) schon geleistet wurden.

Damit die Akte ihre Funktion eines  
gemeinsamen Instruments von Patienten  
und Behandlern erfüllen kann, muss der  
Zugriff für das komplette Behandlungs-  
team möglich sein, also von Patienten  
sowie von allen Gesundheitseinrichtun-  
gen und Leistungserbringern, die dafür von  
Patientenseite autorisiert sind. Dabei muss  
der Zugang für den Patienten von Anfang  
an mehr sein als ein sogenanntes „Pati-  
entenfach“, aus dem er Dokumente abru-  
fen und eigene einstellen kann. Auch das  
sogenannte „Zwei-Schlüssel-Prinzip“ muss  
überdacht werden. Denn ein Szenario, bei  
dem Patienten und Ärzte nur ge-meinsam  
Daten einsehen können, wird weder dem  
Versorgungsalltag gerecht, noch fördert es  
die souveräne Rolle des Patienten.

### Die Handlungsempfehlung basiert auf folgenden Studien:

Haas, P. Elektronische Patientenakten – Einrich-  
tungsübergreifende Elektronische Patientenakten  
als Basis für integrierte patientenzentrierte  
Behandlungsmanagement-Plattformen.  
Bertelsmann Stiftung. Gütersloh 2017.  
doi 10.11586/2017018. ([ddp.to/r3](http://ddp.to/r3))

Thranberend T, Haas P. SPOTLIGHT Gesund-  
heit – Elektronische Patientenakten. Bertelsmann  
Stiftung. Gütersloh 2017. ISSN (Online)  
2364-5970. ([ddp.to/r19](http://ddp.to/r19))

Einrichtungübergreifende Elektronische  
Patientenakten (eEPA) steigern nachgewie-  
senermaßen die Qualität und Effizienz der  
Gesundheitsversorgung. Sie sind der zent-  
rale technologische Hebel für mehr Koope-  
ration im Gesundheitswesen und können  
die Rolle von Patienten deutlich stärken.

Damit sie ihre volle Wirkung entfalten  
und maximalen gesellschaftlichen Nutzen  
erzeugen, sollte der Implementierungs-  
prozess in Deutschland von Anfang an  
darauf angelegt sein, die Akten zu umfas-  
senden Behandlungsmanagement-Platt-  
formen auszubauen. Solche Plattformen  
wären nicht „nur“ ein interaktiver Spei-  
cher- und Verwaltungsort für Daten – sie  
wären geeignet, die komplette Behand-  
lung eines Patienten zu organisieren. Hier  
könnten künftig – ob als originäres Ange-  
bot eines Aktensystems oder über intel-

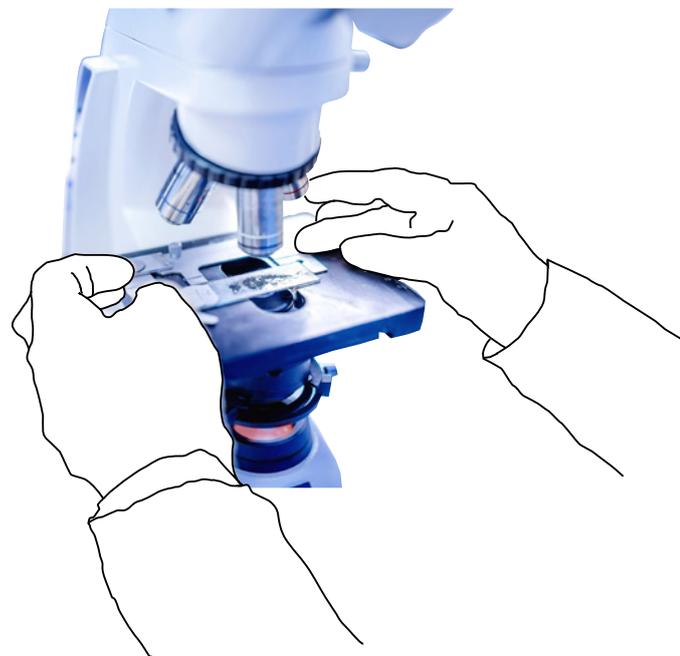
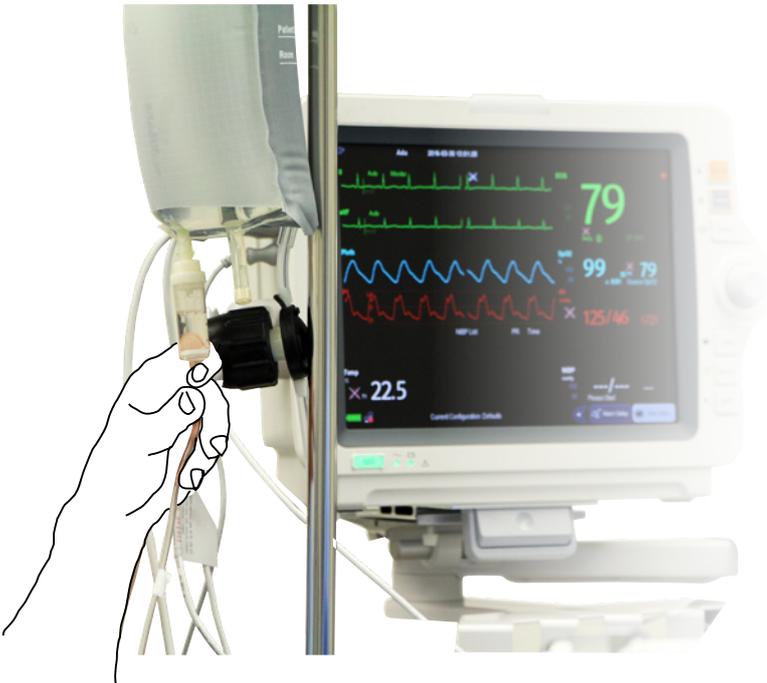
ligente Schnittstellen – verschiedenste  
digitale Prozessinnovationen einer Stelle  
gebündelt werden. Ärzte könnten hier  
etwa Konsile anfragen oder Daten aus  
dem Telemonitoring überwachen. Patien-  
ten könnten hier selbst erhobene Daten  
einspeisen, Termine planen, mit dem Arzt  
kommunizieren oder Zweitmeinungen  
anfragen. Zudem wäre es möglich, hier  
Gesundheitsinformationen und Hilfen für  
die gemeinsame Entscheidungsfindung  
von Patienten und Ärzten intelligent und  
kontextsensitiv einzuspielen.

Bei der Einführung bzw. Definition der  
Rahmenbedingungen empfiehlt es sich,  
schrittweise vorzugehen – nach dem Prin-  
zip: Einfaches und Allgemeines zuerst,  
Differenzierungen später sukzessive.  
Möglich wäre ein Stufenplan mit drei  
wesentlichen Schritten:

Handlungsempfehlung #6

# Institute für digitale Medizin in Kliniken integrieren – Digital Health erlebbar machen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Nur 13 Prozent der Ärzte ([ddp.to/r24](https://ddp.to/r24)) in Deutschland glauben, dass eHealth einen positiven Einfluss auf ihren Arbeitsalltag hat. Ein Großteil (67%) sieht Probleme in der praktischen Umsetzung, „die bei digitalen Anwendungen häufig noch nicht ausgereift sei“.

Um diese Vorbehalte abzubauen, müssen Ärzte den praktischen Nutzen und die Vorteile digitaler Möglichkeiten für ihren Alltag direkt erfahren können. Technologische Entwicklungen müssen anfassbar werden: Es sollten „Institute für digitale Medizin“ aufgebaut werden, die direkt in den Klinikalltag integriert werden. Verschiedene Start-ups sollen dort in einem offenen, einfach zugänglichen Setting Anwendungen entwickeln und testen können. Im direkten Kontakt mit den Start-ups sollen Ärzte mehr über digitale Neuheiten erfahren und sie auch direkt auf ihren Nutzen prüfen können. Auch die Möglichkeit, bereits im Studium digitale Anwendungen mitzuentwickeln, sollte nicht fehlen.

Als Vorbild für dieses Konzept kann das Harvard Innovation Lab ([ddp.to/r25](https://ddp.to/r25)) dienen. Dort können Mitglieder der Universität an innovativen, unternehmerischen Projekten arbeiten, ihre Ideen ausprobieren und in Prototypen umsetzen. Besonders am Innovation Lab ist, dass neben Studenten auch Mitarbeiter der Universität in die Projekte involviert sind. Das Lab bietet ein Inkubator-Programm mit Mentoren aus dem Harvard-Netzwerk, Workshops und eine Community, die die Teilnehmer in der Entwicklung von Ideen unterstützt. Im Launch-Programm können die Entwickler dann an Prototypen arbeiten.

Dieser Ansatz ließe sich auch auf Kliniken übertragen. Ärzte könnten gemeinsam mit den Entwicklern an Workshops teilnehmen, sich mit Experten über digitale Technologien austauschen und Prototypen im Klinikalltag testen. Auf diese Weise bieten Institute für digitale Medizin, die direkt in Kliniken integriert sind, eine Möglichkeit, Vorbehalte von Ärzten gegenüber dem Einsatz von eHealth-Anwendungen abzubauen.

## Bewertung

### Relevanz

2,8 von 5



Bewertet von 22 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Technisierung der Lebens- und Versorgungswelt

### Empirische Grundlage

-  Expertenmeinung  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt

-  Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
-  Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

Handlungsempfehlung #7

# Informationskompetenz stärken – Ärzte befähigen, gute Online-Gesundheitsinformationen zu empfehlen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Immer mehr Menschen nutzen das Internet, um Informationen zu Gesundheitsthemen zu suchen. Etwas mehr als der Hälfte der Deutschen ([ddp.to/r26](#)) fällt es jedoch schwer, Gesundheitsinformationen zu verstehen. Das trifft auch auf Online-Informationen zu, bei denen Qualität und Herkunft der Angebote für den Betrachter oft schwer einzuordnen sind. Patienten wünschen sich deshalb, dass Ärzte verlässliche Informationsquellen im Internet empfehlen. Ärzte hingegen stehen der Selbstinformation von Patienten zwiespalten gegenüber: 54 Prozent der Ärzte ([ddp.to/r12](#)) sehen in ihr positive und negative Aspekte, 30 Prozent ermutigen die Patienten zur Informationssuche und 22 Prozent wiederum raten Patienten gleich ganz davon ab. Letztere finden, die Selbstinformation verwirre die Patienten, erschwere Gespräche und koste Zeit.

Gerade diese negativ wahrgenommenen Aspekte der Selbstinformation könnten Ärzte allerdings abfedern, wenn sie ihren Patienten verlässliche Gesundheitsinformationen empfehlen und sie bei der Suche und Einschätzung von Online-Quellen unterstützen würden. Viele Ärzte kennen sich aber mit dem Online-Informationsmarkt für Patienten nicht aus. Nur 7 Prozent geben an, dass sie sich sehr gut auskennen.

Ärzte sollten sich damit auseinandersetzen, wo es im Internet verlässliche Informationen gibt und ihren Patienten entsprechende Empfehlungen geben. Dazu sollten im Rahmen der ärztlichen Fortbildungspflicht reichweitenstarke (Online-) Veranstaltungen etabliert werden, die einen Marktüberblick sowie Hinweise auf gute und verlässliche Online-Gesundheitsinformationsquellen vermitteln.

Denn auch wenn noch einige Ärzte Selbstinformation kritisch sehen, ist es wichtig, dass Patienten sich selbst mit Gesundheitsthemen auseinandersetzen. Denn das versetzt sie in die Lage, sich besser an Gesundheitsentscheidungen zu beteiligen und es stärkt ihre Compliance.

## Bewertung

### Relevanz

3,5 von 5



Bewertet von 21 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationszugang und Selbstmanagement von Patienten

### Empirische Grundlage



**Expertenmeinung**  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt



**Idee formuliert**  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.

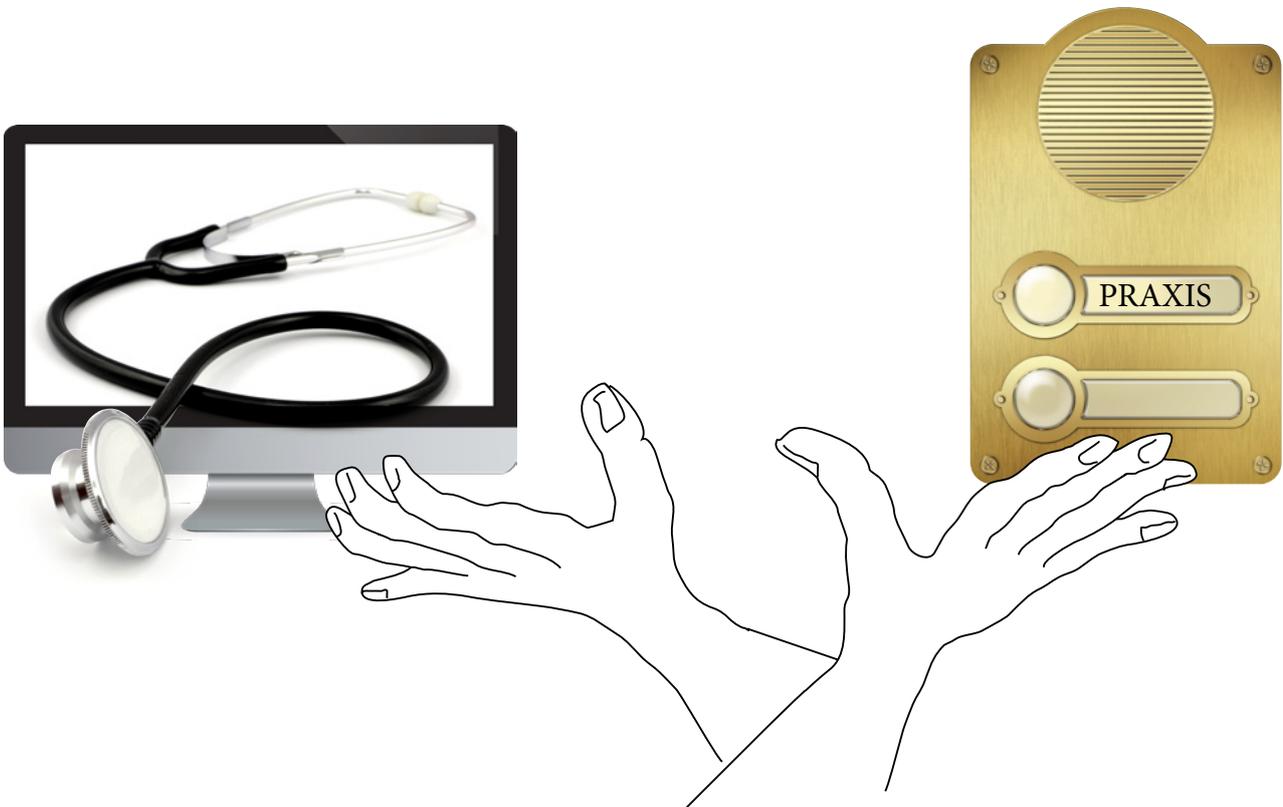


**Praxisbeispiele vorhanden**  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

Handlungsempfehlung #8

# Informierte Wahl zwischen traditioneller und digitaler Behandlung ermöglichen – Entscheidungshilfen bereitstellen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Mit zunehmender Digitalisierung entstehen für Patienten immer mehr Möglichkeiten, dezentrale digitale Diagnose- und Behandlungsmethoden zu nutzen. Sie können eine Alternative zu traditionellen Methoden darstellen, die eine Präsenz in der Arztpraxis erfordern: So hält zum Beispiel die Videosprechstunde nach und nach Einzug in die Regelversorgung. Dabei können Patienten bei bestimmten Krankheiten Folgetermine etwa zur Verlaufskontrolle in einem Video-Gespräch bequem von zu Hause aus wahrnehmen. Bei Operationen beispielsweise kann die Anamnese in der Vor- und Nachsorge über digitale Fragebögen erfolgen. Menschen mit psychischen Erkrankungen können in bereits etablierten Beratungs- und Behandlungsprogrammen online mit Therapeuten in Kontakt treten.

Diese digitalen Möglichkeiten passen nicht nur zu unseren modernen Kommunikationsgewohnheiten, sie sind für viele Menschen, etwa in ländlichen Regionen, zunehmend essentiell, um Zugang zur Gesundheitsversorgung zu haben. Deshalb wird der Stellenwert digitaler Technologien in der Versorgung in Zukunft

immer stärker steigen und ihr Einsatz zunehmend zum Normalfall werden. Der persönliche Besuch beim Arzt wird dann bei vielen Anlässen die Ausnahme sein, er darf aber nicht zum „Luxusgut“ werden. Er muss weiterhin für alle möglich sein und Patienten sollten immer die Wahlmöglichkeit haben, ob sie digital oder traditionell bzw. analog behandelt werden wollen.

Diese Wahlentscheidung sollte möglichst informiert stattfinden können. Dazu sollten Ärzte und andere Berater im Gespräch mit Patienten auf Entscheidungshilfen zurückgreifen können, die die Vor- und Nachteile der Varianten aufzeigen – analog zu Entscheidungshilfen, die Patienten schon heute im Sinne einer partizipativen Entscheidungsfindung bei medizinischen Behandlungsalternativen unterstützen. Diese Entscheidungshilfen sollten auf der aktuellen Studienlage bzw. Empirie basieren und die Abwägung möglichst knapp und verständlich aufbereiten. Produziert werden könnten diese etwa durch unabhängige wissenschaftliche Einrichtungen oder Institutionen wie die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. Die fundierte Information und Aufklärung über digitale Behandlungsmethoden kann nicht zuletzt auch ein bedeutender Hebel sein, um Akzeptanz für den Einsatz von digitalen Technologien in der Versorgung zu schaffen.

## Bewertung

### Relevanz

3,0 von 5



Bewertet von 21 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Technisierung der Lebens- und Versorgungswelt

### Empirische Grundlage

-  Expertenmeinung  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

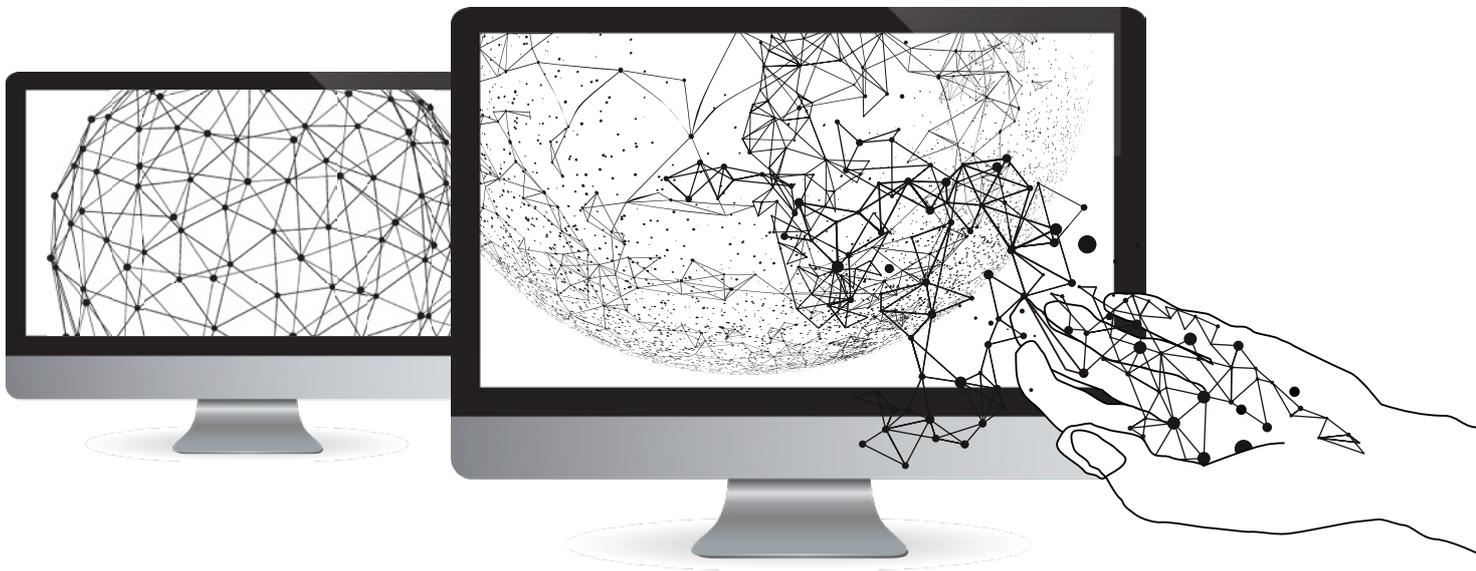
### Fortschritt

-  Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
-  Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

Handlungsempfehlung #9

# Agile Produktentwicklung statt „Pflichtenheft“- Logik – Prozesse der Telematik-Infrastruktur flexibler gestalten

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Die Einführung der Telematik-Infrastruktur wurde bereits 2004 beschlossen mit dem Ziel, alle Akteure des Gesundheitssystems zu vernetzen und einen übergreifenden Austausch von Informationen zu ermöglichen. Die Telematik-Infrastruktur und ihre Anwendungen sollten jeweils als umfassende Komplettlösung eingeführt werden. Die Gesetzgebung und die Ausarbeitung von Spezifikationen durch die Gesellschaft für Telematik im Gesundheitswesen (gematik) ([ddp.to/r27](https://www.gematik.de)) wirken wie ein langfristig gültiges und starres „Lastenheft“ bzw. „Pflichtenheft“, dessen Anforderungen nach und nach abgearbeitet werden. Der große Nachteil an dieser Form der Produktentwicklung: Die Technologie ist schnell – mitunter im Entwicklungsprozess – veraltet. Denn sowohl digitale Technologien als auch die Anforderungen der Nutzer entwickeln sich schnell weiter. So ist etwa das Zwei-Schlüssel-Prinzip der eGK nicht mehr zeitgemäß ([ddp.to/r20](https://www.gematik.de)) und entspricht nicht dem Prinzip der Patientensouveränität. Patienten wollen ihre Daten auch eigenständig und auf mobilen Endgeräten ([ddp.to/he10](https://www.gematik.de)) einsehen können.

Es braucht demnach Technologien, die jeweils kurzfristig einsetzbar und adaptierbar sind. Dazu sollte auf eine agile Produktentwicklung gesetzt werden, die vor dem Hintergrund eines entsprechenden gesetzlichen Rahmens stattfindet. Statt

## Bewertung

---

### Relevanz

2,6 von 5

Bewertet von 23 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

---

### Handlungsfeld

Informationstransfer zwischen Leistungserbringern

---

### Empirische Grundlage

 Expertenmeinung  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

---

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

einer bis ins Detail ausgearbeiteten Komplettlösung gilt es, Produkte Schritt für Schritt zu entwickeln und später zu ergänzen und anzupassen. Dieser Grundsatz sollte etwa auch bei der einrichtungsübergreifenden elektronischen Patientenakte (eEPA) ([ddp.to/he5](https://www.gematik.de)) angewendet werden.

Durch den stufenweisen Ausbau von Telematik-Infrastruktur bzw. ihrer Anwendungen könnten Lösungen nicht nur schnell und zeitgemäß umgesetzt werden. Auch die Akzeptanz der Endanwender kann durch die schrittweise Heranführung und Verknüpfung mit bereits Bekanntem erhöht werden.

## Zugehörig



### Handlungsempfehlung #10

Signatur von der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) entkoppeln – einfache und mobile Nutzung via Smartphone ermöglichen. Seite 30 ([ddp.to/he10](https://www.gematik.de))



### Handlungsempfehlung #5

Elektronische Patientenakten zu Behandlungsmanagement-Plattformen ausbauen – digitale Prozessinnovationen an einer Stelle bündeln. Seite 20 ([ddp.to/he5](https://www.gematik.de))

Handlungsempfehlung #10

# Signatur von der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) entkoppeln – einfache und mobile Nutzung via Smartphone ermöglichen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Mit der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) können sich Versicherte authentifizieren und – künftig – Transaktionen von Daten genehmigen. Allerdings ist die Signatur an eine Plastikkarte gekoppelt. Momentan gibt es, laut dem Prüfbericht der gematik ([ddp.to/r28](https://www.ddp.to/r28)), keine eGK mit kontaktloser Schnittstelle, unter anderem weil es dafür noch keinen zugelassenen Kartenleser und damit auch keine Anwendungsszenarien gibt. Patienten müssten also erst ein Lesegerät anschaffen, um sie unabhängig vom Einsatz bei einem Arzt oder in der Klinik zu nutzen. Es gibt unkompliziertere Wege: Smartphone, Tablets und andere mobile Endgeräte, die jeder im Alltag bei sich trägt und nutzt.

Deshalb sollte der Signatur-Schlüssel auf der elektronischen Gesundheitskarte so weiterentwickelt werden, dass er unabhängig von der Karte nutzbar ist, zum Beispiel auf den mobilen Geräten der Bürger. Es existieren bereits verlässliche Mechanismen zur Authentifizierung, die nicht an bestimmte Medien gebunden sind. Bei der Installation einer App, oder dem Aktivieren eines Online-Accounts, würde nach initialer Authentifizierung die digitale Signatur der eGK hinterlegt werden. Somit koppelt man die digitale Anwendung mit der Karte. Jede Transaktion (zum Beispiel Übermittlung eines Datensatzes, Autorisierung in einer Arztpraxis, Video-Sprechstunde) könnte so aus jeder Anwendung heraus signiert erfolgen.

## Bewertung

### Relevanz

3,5 von 5



Bewertet von 21 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationstransfer zwischen Leistungserbringern

### Empirische Grundlage



Expertenmeinung

Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt



Idee formuliert

Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.



Praxisbeispiele vorhanden

Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

Wenn Patienten sich schnell und einfach über ihr Smartphone authentifizieren und so beispielsweise Transaktionen autorisieren könnten, würde das viele Möglichkeiten für die digitale Medizin schaffen: Patienten könnten etwa ohne große Barrieren ihre Daten aus übergreifenden elektronischen Patientenakten einsehen und verwalten. Sie könnten sich mobil in Gesundheitseinrichtungen authentifizieren und den Zugriff auf ihre Daten genehmigen – zum Beispiel auf die Daten welcher Apps eine Anwendung oder ein Arzt zugreifen darf.

## Zugehörig



### Handlungsempfehlung #9

Agile Produktentwicklung statt „Pflichtenheft“-Logik – Prozesse der Telematik-Infrastruktur flexibler gestalten. Seite 28 ([ddp.to/he9](https://www.ddp.to/he9))

Handlungsempfehlung #11

# Krankenversicherungen zu Finanzierung verpflichten – Wirksamkeit von Digital-Health-Anwendungen erproben, erfolgreiche Innovationen in Regelversorgung überführen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Kooperationen zwischen gesetzlichen oder privaten Krankenversicherungen und Anbietern von Digital-Health-Anwendungen bieten grundsätzlich Vorteile für beide. Anbieter – beispielsweise Start-ups – können von dem Vertrauen profitieren, das die Krankenversicherungen bereits bei ihren Versicherten erworben haben. Krankenversicherungen können Versicherte, um die sie im Wettbewerb stehen, mit den Digital-Health-Anwendungen besser erreichen und einen Beitrag zur Verbesserung der Versorgung leisten.

Bisher sehen Krankenversicherungen diesen Vorteil jedoch eher unter Aspekten guten Marketings, und nicht primär vor dem Ziel einer besseren Patientenversorgung. Außerdem haben nur einzelne Kassen Selektivverträge mit Anbietern von Digital-Health-Anwendungen abgeschlossen. Es gelingt noch nicht, Innovationen systematisch in die Regelversorgung zu überführen. So fehlen Finanzierungsmöglichkeiten für Anbieter – vor allem für den Nachweis des Nutzens – und Anreize auf Seiten der Krankenversicherungen. Wie können gleichzeitig Finanzierungsmöglichkeiten für Anbieter geschaffen werden, um Evidenz zu generieren und gleichzeitig das Investitionsrisiko von einzelnen Kassen verteilt werden?

Alle Krankenversicherungen sollten verpflichtet werden, beispielsweise mit 0,05 bis 0,1 Prozent ihres Gesamtbudgets von 213,7 Milliarden EUR (entspricht rund EUR 1,50 bis 3,00 pro Versichertem pro Jahr) als „Budget für digitale Gesundheit“ entsprechende Anbieter zu finanzieren. Dieses Budget sollte Teil einer übergeordneten Innovationsstrategie der Krankenkassen sein.

Die Anbieter sollen ihre Digital-Health-Anwendungen für einen begrenzten Zeitraum (beispielsweise 6 – 24 Monate) mit freiwilligen Teilnehmern erproben und auf ihre Wirksamkeit testen können. Die Verpflichtung soll den Innovationsfonds ergänzen. Denn dort werden nur Innovationen gefördert, die Prozesse unterstützen und Strukturen verbessern – nicht aber Produktinnovationen an sich. Mit den verpflichtenden Investitionen sollen „erwachsene“ Digital-Health-Anwendungen unterstützt werden, die nach transparenten Kriterien ausgewählt werden. Sie sollen etwa bereits nachgewiesen haben, dass sie funktionieren und somit schon als Medizinprodukt zertifiziert sein. Nicht gefördert werden sollen demnach Grundlagenforschung und Produktentwicklung. Gesetzliche Krankenkassen, die ihr Budget nicht im Kalenderjahr ausschöpfen, sollen die nicht-verausgabten Beiträge an die Kassen verteilen, die ihr Budget voll verausgabt haben (analog dem Vorgehen beim Präventionsbudget).

Erfolgreiche Digital-Health-Anwendungen sollen anschließend analog den Innovationsfonds-Projekten zwingend und in einem noch zu definierenden geregelt

## Bewertung

### Relevanz

4,4 von 5



Bewertet von 22 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationszugang und Selbstmanagement von Patienten

### Empirische Grundlage



Expertenmeinung

Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt



Idee formuliert

Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.



Praxisbeispiele vorhanden

Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

ten, zeitlich begrenzten Verfahren in die Regelversorgung für alle GKV-Versicherte übergehen.

Bisher können Krankenkassen freiwillig Anbieter finanzieren, mit denen sie einen Selektivvertrag schließen. Für eine Verpflichtung aller Krankenversicherungen müsste ein entsprechender Passus in den gesetzlichen Grundlagen (SGB V für GKV) ergänzt werden.

Handlungsempfehlung #12

# Medizinische Daten effizienter nutzen – Daten-Linkage-Stelle mit offenem Zugang für Dritte schaffen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Oftmals bleibt das Potenzial medizinischer Daten heute noch ungenutzt. Dafür gibt es verschiedene Gründe: Daten werden von den Akteuren monopolisiert, sind somit gar nicht oder nur schwer zugänglich. Sie liegen unstrukturiert vor oder sie können nicht aus verschiedenen Datenbeständen integriert und verknüpft werden. Es fehlt semantische Interoperabilität und eine zentrale Steuerung.

Deshalb sollte eine zentrale Linkage-Stelle für Gesundheitsdaten geschaffen werden, die Brücken zwischen einzelnen Datenbeständen baut und sie miteinander verknüpft. Diese Stelle sollte den Zugriff auf und die Verknüpfung von Daten aus der Forschung sowie von gesetzlichen Krankenversicherungen und Leistungserbringern ermöglichen. Gespeichert werden in der Linkage-Stelle nur die Zuordnung der Daten zu den jeweiligen Institutionen sowie eine Linkage-ID, die persönliche und inhaltliche Informationen zu einer Person verlinkt. Die Daten selbst verbleiben in den jeweiligen Einrichtungen und können dort pseudonymisiert abgerufen werden. Verantwortlich für die Pseudonymverwaltung und die Aufbereitung der Daten (Linkage-IDs) sollte eine zentrale unabhängige Behörde sein.

Die Gesundheitsdaten sollen allen zur Verfügung stehen, die dort Daten einspeisen. Aber auch Patientenorganisationen, Versorgungsforscher sowie gemeinnützige Transparenzinitiativen sollen darauf zugreifen können. Der Zugriff soll staatlich reguliert sein. Ähnlich wie etwa beim Zugriff auf das Scientific Use File des Zentrums für Krebsregisterdaten des Robert Koch Instituts müssen sich alle Akteure, die jene Daten nutzen wollen, zunächst einem Akkreditierungsverfahren unterziehen. In diesem Verfahren wird eine ethische Prüfung je nach Umfang der Daten durchgeführt.

Als Vorbild könnte das australische Population Health Research Network (PHRN) ([ddp.to/r29](http://ddp.to/r29)) dienen. Das Netzwerk bietet eine landesweite Daten-Linkage-Infrastruktur. Es ermöglicht den Austausch und die Verknüpfung von Daten (z.B. Geburtenraten, Notaufnahme, Krebsregister) zwischen den Institutionen, die die Daten produzieren und speichern und den Akteuren, die sie nutzen wollen. Letztere müssen eine Genehmigung an alle relevanten Datenverwalter der Institutionen und das Ethikkomitee des PHRN stellen. Durch die Nutzung von Linkage-IDs wird sichergestellt, dass die Daten einer Person zwar verknüpft werden können, aber kein Dritter Zugang zu persönlichen Informationen hat. Auf diese Weise kann eine sichere, datenschutzkonforme Verknüpfung von Gesundheits- und anderen administrativen Daten erreicht werden.

## Bewertung

### Relevanz

3,8 von 5



Bewertet von 23 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Forschung, Diagnostik und Therapie mit aggregierten Gesundheitsdaten

### Empirische Grundlage

-  Expertenmeinung  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

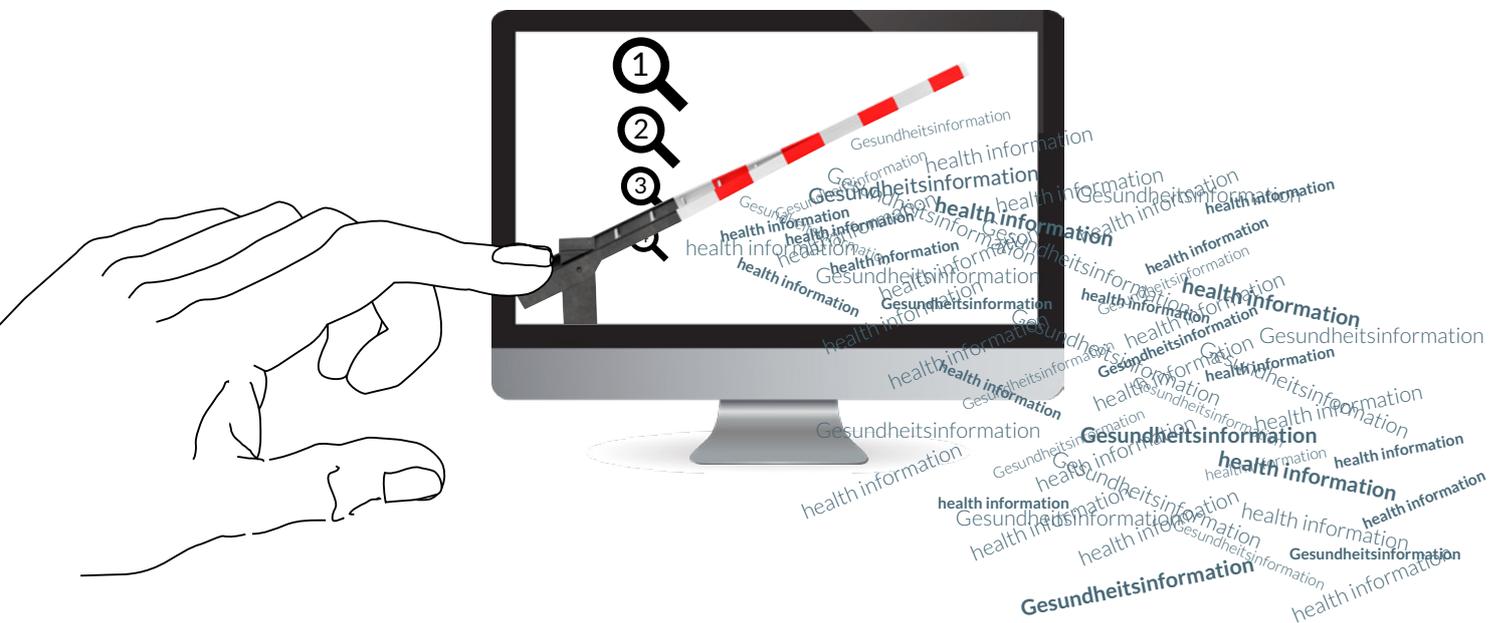
### Fortschritt

-  Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
-  Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

Handlungsempfehlung #13

# Mehr Reichweite für hochwertige Gesundheitsinformationen schaffen – kooperationsoffen gegenüber Google agieren

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Immer mehr Menschen nutzen das Internet, um Informationen zu Gesundheitsthemen zu suchen. Fast alle nutzen dazu Google als Suchmaschine. Damit ist Google ein wichtiger Gatekeeper für Gesundheitsinformationen. Die Suchmaschine bestimmt, was als relevant angesehen und angeklickt wird. Internetnutzer richten sich sehr stark nach dem Ranking von Google ([ddp.to/r30](https://ddp.to/r30)) und sehen sich in den meisten Fällen nur die erste Ergebnisseite an. Alle Angebote, die nicht unter den ersten Suchergebnissen stehen, werden selten gefunden und sind deshalb nicht oder weniger bekannt. Darunter sind häufig auch hochwertige, evidenzbasierte Angebote öffentlich-rechtlicher Informationsanbieter.

Eine Möglichkeit, mehr Aufmerksamkeit und mehr Reichweite für hochwertige Gesundheitsinformationen zu erreichen, wäre der Google Medical Knowledge Graph – wenn er wie angekündigt auch in Deutschland eingeführt wird. Der Knowledge Graph ist eine kurze, übersichtliche Zusammenfassung von Fakten zu Themen und Personen, die prominent im oberen Teil der Suchseite platziert ist. Seit 2015 ([ddp.to/r31](https://ddp.to/r31)) bietet Google über den Medical Knowledge Graph Informationen zu Krankheitsbildern, ihren jeweiligen Symptomen und Behandlungsmöglichkeiten an. Das Angebot besteht bisher in Amerika ([ddp.to/r32](https://ddp.to/r32)) und wenigen anderen Ländern. In den USA kooperiert Google mit Ärzten aus der Mayo Clinic, einer großen Non-Profit-Organisation, die mehrere Krankenhäuser und Forschungszentren betreibt. Sie stellen gemeinsam mit Ärzten von Google die

Informationen aus hochwertigen medizinischen Online-Quellen zusammen und prüfen sie.

Wenn der Medical Knowledge Graph auch in Deutschland eingeführt wird, dann sollte sichergestellt werden, dass ihm auch hier qualitativ hochwertige Informationen zugrunde gelegt werden. Deshalb sollten die Politik und die für die Vermittlung evidenzbasierter Gesundheitsinformation zuständigen Akteure sich kooperationsoffen gegenüber Google zeigen und den Dialog suchen – zunächst einmal unabhängig von Fragestellungen des Umgangs mit der Marktmacht des Konzerns.

Google wird schon heute als Gatekeeper für Gesundheitsinformationen ernstgenommen. Das zeigt das Engagement aller Informationsanbieter bei der Optimierung ihrer Angebote für die Kriterien der Suchmaschine (SEO). Eventuelle Aktivitäten von Google als Anbieter eigener Gesundheitsinformationen auch in Deutschland sollten – unter Abwägung der Chancen und Risiken – als Möglichkeit angesehen werden, hochwertigen Angeboten mehr Sichtbarkeit zu verschaffen.

## Bewertung

### Relevanz

2,9 von 5



Bewertet von 17 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationszugang und Selbstmanagement von Patienten

### Empirische Grundlage

- Expertenmeinung  
 Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt

- Idee formuliert  
 Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
 Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

## Zum Thema im Blog



10 Thesen zum Plan eines Nationalen Gesundheitsportals ([ddp.to/r33](https://ddp.to/r33))  
 15. Januar 2018

Handlungsempfehlung #14

# Datenspenden für medizinische Forschung ermöglichen – Rechtsgrundlage schaffen und Patientenbedürfnisse evaluieren

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Die Analyse großer Datenmengen – kurz „Big Data“ – kann dazu genutzt werden, Diagnosen und Behandlungen zu verbessern sowie neue Behandlungsmethoden zu entwickeln. Forscher brauchen dazu die Daten von Patienten. Diese Daten sind jedoch oft nicht oder nur mit großem Aufwand zugänglich. Zum einen ist die Datenverarbeitung für Forschungszwecke streng zweckgebunden. Bereits erhobene Daten können deshalb nur für weitere Studien und Analysen genutzt werden, wenn die Zustimmung der Patienten erneut eingeholt wird. Zudem dürfte es eine Vielzahl von Patienten geben, die nicht bereit sind, ihre Daten für die medizinische Forschung freizugeben. Medizinische Daten sind sensible Daten und es herrscht Misstrauen gegenüber der Verwendung der Daten durch Dritte.

Um diese strukturellen Hürden abzubauen und persönlichen Vorbehalten kommunikativ zu begegnen, braucht es neue Ansätze wie das Konstrukt der freiwilligen „Datenspende“. Patienten könnten über die enge Zweckbindung hinaus die Nutzung von Daten für die medizinische Forschung erlauben.

Eine solche Datenspende bräuchte eine adäquate Rechtsgrundlage und eine Strategie für die operative Umsetzung und die Kommunikation in Richtung der Patienten. Um diese Strategie auszugestalten, könnten Pilotprojekte durchgeführt werden, in denen die Rahmenbedingungen für die Datenverarbeitung und Anreizmodelle für Datenspenden evaluiert werden. Fragestellungen auf Patientenseite könnten sein: Welcher Aufklärungsbedarf über

## Bewertung

### Relevanz

3,8 von 5

Bewertet von 17 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Forschung, Diagnostik und Therapie mit aggregierten Gesundheitsdaten

### Empirische Grundlage

 Expertenmeinung  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

Nutzen und Risiken von Datenspenden sowie über die Verwendung von Daten in der Forschung existiert? Wie sollte die Entscheidungsfindung zur Datenbereitstellung gestaltet sein, welche Entscheidungshilfen braucht es? Welche Datenschutzerwägungen treffen etwa chronisch Kranke und unterscheiden sich diese von denen akut Erkrankter oder Gesunder? Zudem gilt es zu ergründen, unter welchen Umständen Menschen bereit sind, ihre medizinischen Daten für Forschungszwecke zu spenden. In welchem Umfang sind sie dazu bereit und für welchen Zeitraum wollen sie ihre Daten bereitstellen? Und: Kann die Selbstselektion der Datenspender die Forschungspopulation Ergebnisrelevant verzerren?

## Zum Thema im Blog



**Big Data:** Datenbestände für Wissenschaft und Patienteninformation effektiver nutzen. ([ddp.to/r35](https://ddp.to/r35)) 12. April 2017



„Wir brauchen mehr digitale Wahlmöglichkeiten für den Einzelnen“ – Dr. Peter Langkafel im Interview. ([ddp.to/r36](https://ddp.to/r36)) 11. Mai 2017

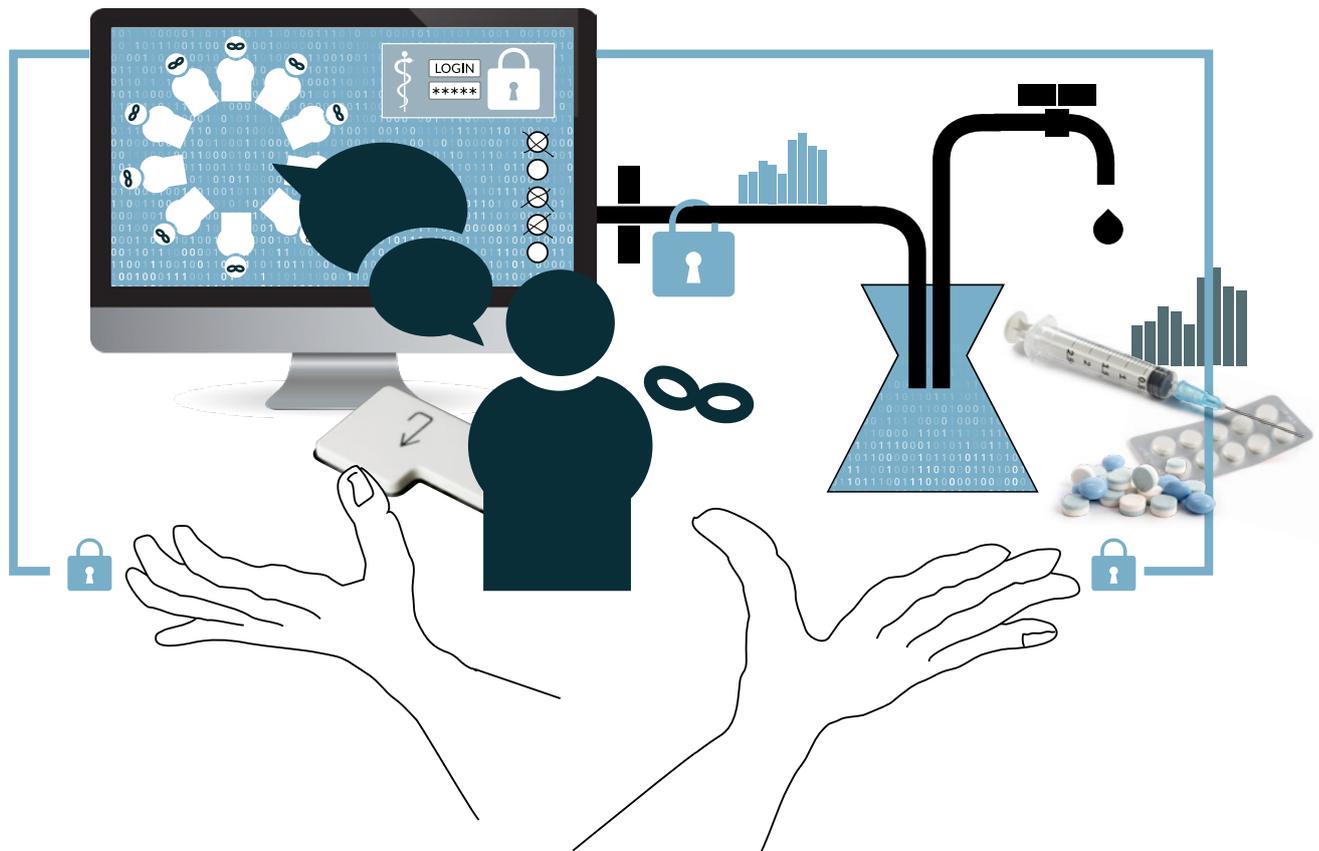
Überdies könnten in den Projekten Kommunikationsstrategien und – möglicherweise – Anreizsysteme für Datenspenden entwickelt und getestet werden. Für den Einsatz von Incentives müssten allerdings zuvor ethische und rechtliche Maßstäbe genau geprüft werden. Auch sollte geklärt werden, über welche Infrastruktur Daten erfasst, gespeichert und zugänglich gemacht werden könnten – und für welche Zwecke die Daten zur Verfügung stehen. Eine mögliche technologische Plattform für die Umsetzung der Spenden und der Aufklärung von Patienten wären die sich in Entwicklung befindlichen einrichtungsübergreifenden Elektronischen Patientenakten ([ddp.to/he5](https://ddp.to/he5)).

Ergänzung: Im November 2017 hat der Deutsche Ethikrat in seiner Stellungnahme „Big Data und Gesundheit“ die Etablierung der Möglichkeit von Datenspenden empfohlen. Für die Einwilligung der Patienten schlägt der Rat Kaskadenmodelle vor, die „verschiedene dynamisierte Möglichkeiten bieten, Einwilligungsentscheidungen einmalig, regelmäßig oder für jeden Entscheidungsfall neu zu treffen“ ([ddp.to/r34](https://ddp.to/r34)).

Handlungsempfehlung #15

# Qualität von Online-Selbsthilfegruppen fördern – Mittel für zeitgemäße Lösungen bereitstellen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Selbsthilfegruppen bieten vor allem für chronisch Erkrankte eine wichtige Unterstützung. Diese können dort in den Austausch mit anderen Betroffenen treten, erhalten neue Informationen und emotionalen Rückhalt durch das gemeinsame Bewältigen der Krankheit. Selbsthilfegruppen können Patienten dabei helfen, autonomer und kompetenter mit ihrer Erkrankung umzugehen.

Selbsthilfegruppen im Internet erscheinen manchen vielleicht unpersönlicher als der Kontakt von Angesicht zu Angesicht, aber sie sind mit Vorteilen verbunden. Sie sind geeignet, das Nutzungsmotiv vieler Online (ddp.to/r37) zu erfüllen, nämlich die Suche nach emotionaler Absicherung in Gesundheitsfragen. Sie bieten die Möglichkeit, anonym zu bleiben und so leichter auch über unangenehme Themen sprechen zu können. Sie sind unabhängig von Zeit und Raum zugänglich – eine große Erleichterung für Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. Und sie bieten mehr Interaktionsmöglichkeiten, weil die Teilnehmerzahl potenziell unbegrenzt ist.

Plattformen und Netzwerke aus anderen Ländern zeigen, dass es moderne und innovative Angebote aus dem Bereich Selbsthilfe gibt. Ein Beispiel ist die britische Plattform HealthUnlocked (ddp.to/r38), ein soziales Netzwerk, in dem sich Menschen mit Gleichgesinnten über Gesundheitsthemen und Krankheiten austauschen können. Viele der über

600 Communities werden von führenden Gesundheitsorganisationen angeboten (z. B. NHS England, British Lung Foundation). Ein Algorithmus wertet die Erfahrungen aus, die die Nutzer in den Communities austauschen, und zeigt ihnen für sie passende Inhalte an. HealthUnlocked ist Teil des NHS Innovation Accelerator Programms (ddp.to/r39) und finanziert (ddp.to/r40) sich unter anderem über die Rekrutierung von Teilnehmern für klinische Studien.

Auf der Plattform PatientsLikeMe (ddp.to/r41) tauschen sich über 500.000 Patienten nicht nur aus, sie überwachen auch ihren Gesundheitszustand und teilen die Informationen (z. B. zu Nebenwirkungen oder Symptomen). Die Daten werden den Nutzern in Grafiken aufbereitet und dienen zudem als Grundlage für wissenschaftliche Analysen. In einer Studie (ddp.to/r42) gab ein Großteil der Befragten (72%) mit ALS, MS oder Parkinson an, durch das Online-Selbsthilfe-Portal ein besseres Verständnis ihrer Symptome zu haben.

Um ähnliche Angebote auch in Deutschland umzusetzen, die Qualität bestehender Angebote zu verbessern und zugleich deren Unabhängigkeit zu sichern, braucht es gezielt eingesetzte Fördermittel, z. B. im Rahmen der krankenkassenindividuellen Selbsthilfeförderung. Denn in Deutschland sind viele Angebote sowohl gestalterisch als auch technisch veraltet. Mit sozialen Netzwerken, die viele Nutzer in ihrem Alltag gewohnt sind, können sie in ihrem Design und Funktionen bei Weitem mithalten. Zudem benötigt Online-

## Bewertung

### Relevanz

2,5 von 5



Bewertet von 17 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Informationszugang und Selbstmanagement von Patienten

### Empirische Grundlage

-  Expertenmeinung  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt

-  Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
-  Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

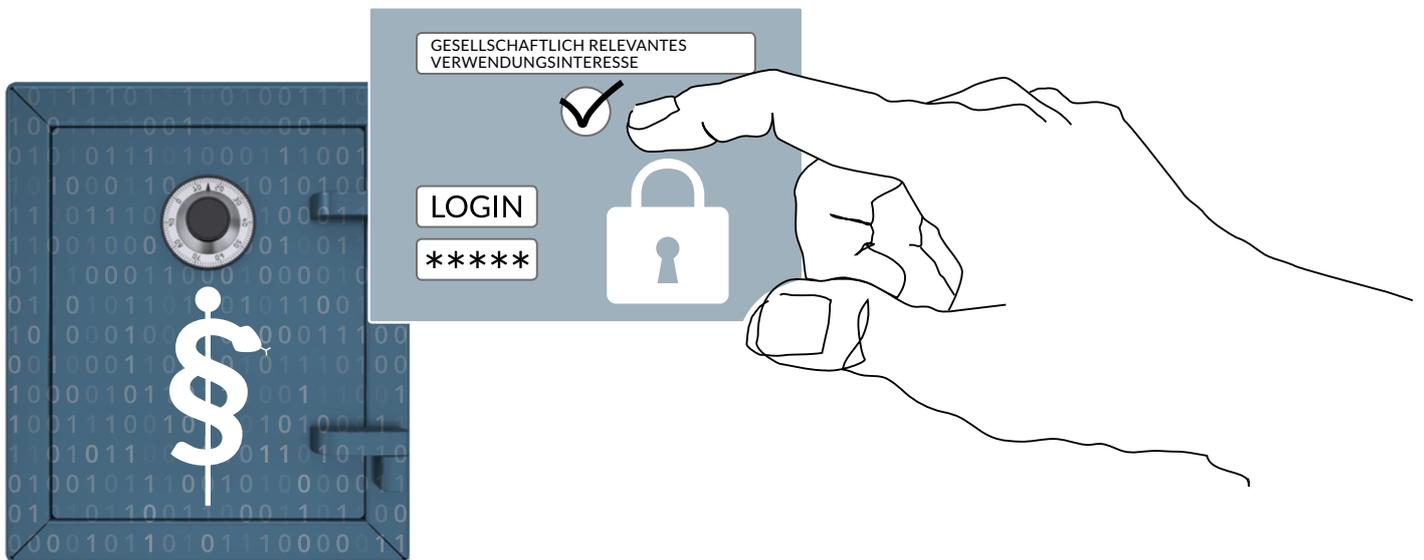
Selbsthilfe ein professionelles Community-Management, um die Qualität der ausgetauschten Informationen zu sichern.

Den Betreibern fehlt häufig das technische Know-How, um zeitgemäße Lösungen zu gestalten. Vor allem aber mangelt es an Ressourcen, um Experten zu engagieren, die innovative Lösungen zur Vernetzung und Information aufbauen – Lösungen, die zugleich ansprechend und inhaltlich verlässlich sind.

Handlungsempfehlung #16

# Potenzial von „Big Data“ ausschöpfen – Kohärenten Rechtsrahmen zur Verwendung medizinischer Daten schaffen

AUS DEM EXPERTENNETZWERK „30 UNTER 40“



Um Big-Data-Anwendungen in der medizinischen Regelversorgung nutzbringend einsetzen zu können, werden umfangreiche Daten benötigt. Versorgungsforschung und Patienteninformation, medizinische Grundlagenforschung sowie algorithmenbasierte Diagnose- und pharmazeutische Testmodelle können immer nur so gut sein wie die Datengrundlage, auf der sie basieren. Der sich daraus ergebene Anspruch auf Datenzugang wird allerdings an vielen Stellen durch den Hinweis auf tatsächliche oder angebliche Datenschutzanforderungen eingeschränkt.

Der Schutz persönlicher und medizinischer Daten ist wichtig, um möglichen negativen Effekten der Datenverwendung entgegenzuwirken, beispielsweise Einschränkungen der Privatsphäre, Diskriminierungen oder Entsolidarisierungseffekten. Es muss eine Abwägung getroffen werden zwischen dem Schutz des Einzelnen, insbesondere auf Seiten der Leistungserbringer, und dem Nutzen der Datenverwendung für die Gesellschaft. Der Schutz der ärztlichen Leistungsdaten oder Geschäftsgeheimnisse dürfen jedoch nicht per se als Gegenargumente für die Verwendung medizinischer Daten ins Feld geführt werden, wie es etwa häufig der Fall beim Zugang zu sogenannten Routedaten ist. Hier haben abseits der universitären Forschung viele Akteure keinerlei Zugriff, obwohl die Daten zum Beispiel für die Nutzenbewertung sinnvoll eingesetzt werden könnten.

Vor diesem Hintergrund bedarf es eines kohärenten Rechtsrahmens, der Akteuren mit gesellschaftlich relevantem Verwendungsinteresse Zugang zu Routedaten aber auch anderen anonymisierten oder pseudonymisierten Daten des Gesundheitswesens verschafft und diesen anhand des Verwendungszwecks reguliert. So ist denkbar, dass die Zugriffsmöglichkeiten, das Aggregationsniveau sowie die Anforderungen an Anonymisierung und Pseudonymisierung der Daten je nach Verwendungszweck gestaffelt sind – etwa in den Bereichen medizinischer Grundlagenforschung, Versorgungsforschung und pharmazeutischer Forschung oder für Analysen durch gemeinnützige Akteure und ggf. auch zum sinnvollen kommerziellen Gebrauch (z. B. bei der Entwicklung von nutzenstiftenden Digital-Health-Anwendungen). Für kommerzielle Zwecke würden dann zum Beispiel höhere Anforderungen gelten als für die Grundlagen- oder Versorgungsforschung. Auf diese Weise könnten alle Akteure die Potenziale von Big Data nutzen und gleichzeitig Datenschutzanforderungen zuverlässig und in angemessener Weise erfüllt werden.

Ergänzung: Im November 2017 hat der Deutsche Ethikrat in seiner Stellungnahme „Big Data und Gesundheit“ die Etablierung der Möglichkeit von Datenspenden empfohlen. Für die Einwilligung der Patienten schlägt der Rat Kaskadenmodelle vor, die „verschiedene dynamisierte Möglichkeiten bieten, Einwilligungsentscheidungen einmalig, regelmäßig oder für jeden Entscheidungsfall neu zu treffen ([ddp.to/r34](https://www.ddp.to/r34))“.

## Bewertung

### Relevanz

3,8 von 5



Bewertet von 17 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Forschung, Diagnostik und Therapie mit aggregierten Gesundheitsdaten

### Empirische Grundlage

-  Expertenmeinung  
Die Handlungsempfehlung basiert auf der Meinung eines oder mehrerer Experten.

### Fortschritt

-  Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
-  Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

Handlungsempfehlung #17

# Neuer Standard für Wirksamkeitsnachweis und Nutzenbewertung von Digital-Health-Anwendungen – Agile Methoden einsetzen

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



Digital-Health-Anwendungen für Bürger – so genannte „Gesundheits-Apps“ – können einen medizinischen Zweck haben und entsprechend wirken, unterscheiden sich in ihrer Art aber deutlich von „herkömmlichen“ medizinischen Innovationen wie Arzneimitteln oder klassischen Medizinprodukten. So sind bei Digital Health etwa die Produktlebenszyklen und Release-Zyklen deutlich kürzer; die Weiterentwicklung erfolgt agil in einem iterativen Prozess. Hinzu kommt, dass die Anwendungen vor allem das Gesundheitshandeln der Patienten in den Blick nehmen und häufig im Kern kein klassisches Produkt, sondern eine Prozessinnovation sind – eine Art hybrides Angebot aus Produkt und Dienstleistung.

Diese besonderen und neuen Eigenschaften machen es schwer, etablierte Studientypen und Methoden des Wirksamkeitsnachweises sowie der Nutzenbewertung auf Digital-Health-Anwendungen zu übertragen. Bislang existiert kein konsentierter Methodenstandard für den Nutzenachweis von Apps – obwohl dieser Standard und damit der regelhafte Nachweis von Evidenz zentrale Voraussetzung für den Transfer von Innovationen in den Versorgungsalltag wäre.

Entsprechend braucht es eine Verständigung über die spezifischen Nutzen-Parameter im Kontext von Digital Health und einen Methoden- bzw. Verfahrensstandard, der breite Anerkennung bei den relevanten Akteuren findet – in der Wissenschaft und bei den System-Akteuren. Insgesamt empfiehlt es sich, die Begleitforschung für den Nachweis der Wirksam-

## Bewertung

### Relevanz

4,1 von 5

Bewertet von 17 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Technisierung der Lebens- und Versorgungswelten

### Empirische Grundlage

 Studienbasiert

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

keit und des Nutzens nach agilen Prinzipien umzustellen. Hierzu könnten – statt nachgelagerter RCTs (Randomized Controlled Trials) – agile, entwicklungsbegleitende Interventionsstudien durchgeführt werden. Diese Studien dienen dem Nachweis der Wirksamkeit und sind zugleich Bestandteil der Produktoptimierung. Im Gegensatz zur klassischen Herangehensweise könnte die Nutzenbewertung in Form einer Technologiefolgeabschätzung prospektiv stattfinden, also als Ausgangspunkt für die Produktentwicklung – und somit wichtige Erkenntnisse für den erwartbaren Nutzen liefern. Hierzu könnten zunächst Modellrechnungen angestellt werden, die eingesetzten Werte könnten schrittweise durch Ergebnisse der eigenen Wirksamkeitsstudien ersetzt werden.

## Zum Thema im Blog



**Gesundheits-Apps:** „Es braucht einen Paradigmenwechsel bei der Nutzenbewertung“ – Karsten Knöppler im Interview Titel. ([ddp.to/r43](https://ddp.to/r43)) 6. März 2018

## Zugehörig



**Handlungsempfehlung #18**  
Forschung für einen hochwertigen Nutznachweis fördern – Digital-Health-Fonds als spezifisches Förderprogramm aufsetzen  
Seite 46 ([ddp.to/he18](https://ddp.to/he18))

Mit Blick auf ein solches Verfahren ist es empfehlenswert, dass Hersteller, Krankenkassen, Fachgesellschaften und Forschungseinrichtungen schon zu einem frühen Zeitpunkt – im Sinne von Entwicklungspartnerschaften – zusammenarbeiten. Um die Etablierung von neuen Methoden zu unterstützen und damit die Innovationsfähigkeit des Standorts Deutschland zu sichern, könnte ein spezifisches Förderprogramm aufgesetzt werden, das Hersteller und Forschungseinrichtungen beim Nachweis von Wirksamkeit und Bewertung des Nutzens unterstützt (siehe Handlungsempfehlung #18, Seite 46) ([ddp.to/he18](https://ddp.to/he18)).

### Die Handlungsempfehlung basiert auf folgender Studie:

Knöppler K, Hesse S, Ex P. Transfer von Digital-Health-Anwendungen in den Versorgungsalltag. Teil 4: Wirksamkeitsnachweis und Nutzenbewertung – Kontext, Methoden und Integration in die agile Produktentwicklung. Bertelsmann Stiftung, Gütersloh 2018. ([ddp.to/r44](https://ddp.to/r44))

Handlungsempfehlung #18

## Forschung für einen hochwertigen Nutznachweis fördern – Digital-Health-Fonds als spezifisches Förderprogramm aufsetzen

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



Die Bewertung des Nutzens und der Nachweis der Wirksamkeit von Digital-Health-Anwendungen – so genannten „Gesundheits-Apps“ – in Form von Studien gehören zu den zentralen Voraussetzungen für den Transfer von Innovationen in den Versorgungsalltag. Jedoch gibt es in Deutschland bisher keine Forschungstradition – sowohl auf Seiten der Anbieter als auch Seiten der Wissenschaft. Entsprechend sind Studien mit Primärdatenerhebungen wenig verbreitet. Stattdessen wird der Wirksamkeitsnachweis auf Basis von Sekundärdaten innerhalb einer Literaturrecherche erbracht. Überdies gibt es noch keine konsentierten Vorgaben und Standards, wie der Nutznachweis für Digital-Health-Medizinprodukte erfolgen soll. In der Folge gelingt es in Deutschland noch nicht, die Potenziale von Digital-Health-Anwendungen auszuschöpfen und diese systematisch für die Versorgung nutzbar zu machen.

Gelöst werden könnte dieses Problem durch gezielte Förderung. Jedoch wird der Nachweis klinischer Evidenz von den meisten etablierten Förderprogrammen nicht unterstützt. Etwa der Innovationsfonds ist zwar auf Evaluation ausgerichtet; Digital-Health-Anwendungen werden davon aber nicht abgedeckt, unter anderem da der Fonds keine produktbezogene Förderung vorsieht.

Die Bundesregierung sollte ein spezifisches Forschungsförderprogramm aufsetzen, das es Anbietern ermöglicht, die Wirksamkeit und den Nutzen ihrer Anwendung systematisch mit Studien zu evaluieren. Das Förderprogramm könnte die bestehende Bedarfslücke schließen und zugleich die Etablierung einschlägiger Forschungskompetenz in Deutschland unterstützen. Das Programm sollte der agilen Produktionslogik im Feld entsprechen: Die Entwicklung von Digital-Health-Anwendungen erfolgt dynamisch und in kurzen Zyklen. Dies erfordert die Möglichkeit, Fördergelder jederzeit ohne starre Fristen beantragen zu können sowie den Antrag kurzfristig prüfen zu lassen und schnell eine Rückmeldung zu bekommen. Zudem sollte der Aufwand für die Beantragung der Forschungsgelder reduziert werden, etwa durch ein schrittweises Verfahren. Die Förderung sollte geknüpft sein an einen spezifischen neuen Standard für den Wirksamkeitsnachweis und die Nutzenbewertung (siehe Handlungsempfehlung #17, Seite 44) ([ddp.to/he17](https://ddp.to/he17)). Der Prozess zur Überführung in die Regelversorgung nach der Förderphase sollte klar definiert sein.

**Die Handlungsempfehlung basiert auf folgender Studie:**

Knöppler K, Koch H, Oschmann L. Transfer von Digital-Health-Anwendungen in den Versorgungsalltag. Teil 2: Bedarfsgerechte Innovations- und Forschungsförderung: Innovationspotenzial, Förderbedarf und Implikationen. Bertelsmann Stiftung. Gütersloh 2017. [ddp.to/r46](https://ddp.to/r46)

## Bewertung

### Relevanz

3,8 von 5



Bewertet von 17 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Technisierung der Lebens- und Versorgungswelten

### Empirische Grundlage

 Studienbasiert

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

## Zugehörig



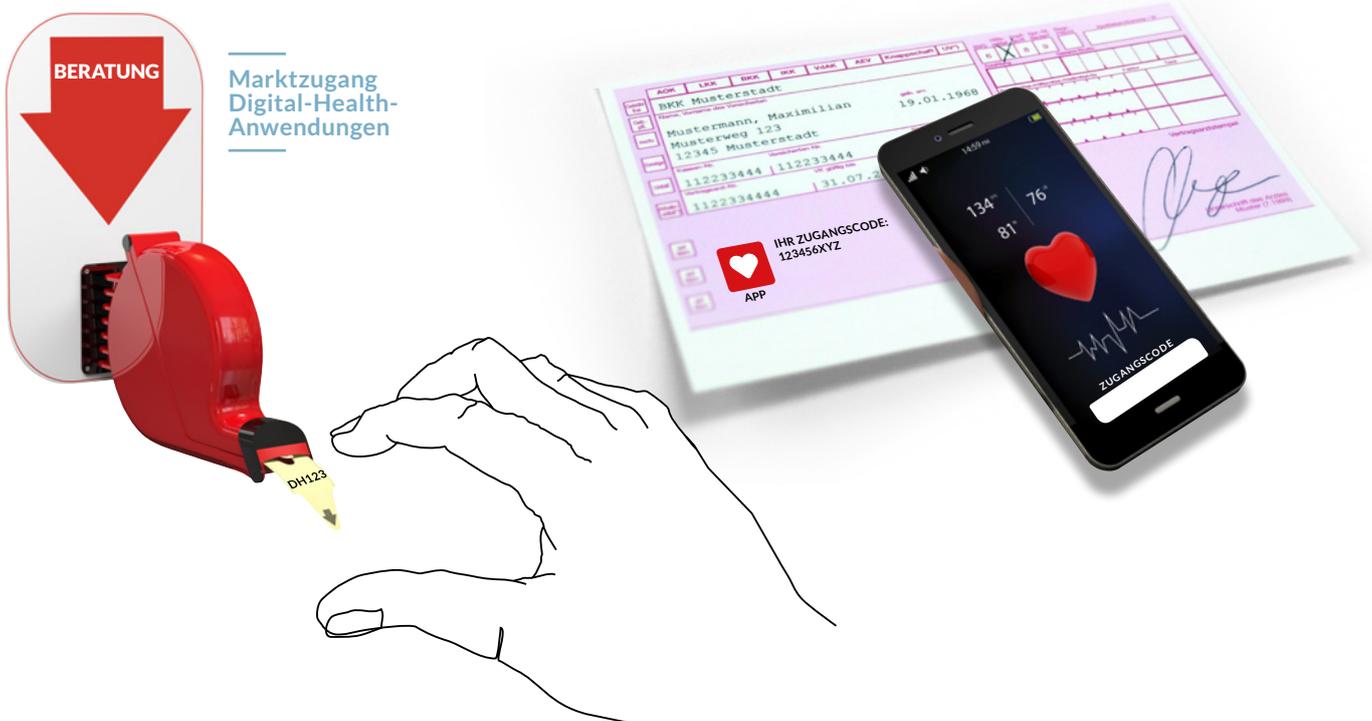
### Handlungsempfehlung #17

Neuer Standard für Wirksamkeitsnachweis und Nutzenbewertung von Digital-Health-Anwendungen – Agile Methoden einsetzen  
Seite 44 ([ddp.to/he17](https://ddp.to/he17))

Handlungsempfehlung #19

# Öffentliche Beratungsstelle für Hersteller von Digital-Health-Anwendungen schaffen – umfassende Beratung zum Thema Marktzugang sicherstellen

AUS DEM PROJEKTTEAM „DER DIGITALE PATIENT“



Digital-Health-Anwendungen für Bürger werden häufig von branchenfremden Start-ups oder zum Beispiel von Mediziner\*innen entwickelt, die zunächst wenig Erfahrung darin haben, Produkte im sogenannten 1. Gesundheitsmarkt zu etablieren. Hinzu kommt: Es gibt noch keine etablierte „Standard-Lösung“ für den Transfer von Digital-Health-Innovationen in die Regelversorgung. Bestehende Verfahren – etwa aus dem Bereich der Arzneimittel – lassen sich nicht 1:1 auf Digital Health übertragen. In der Folge bestehen Unsicherheiten bei den Innovatoren und Herstellern. Diese führen dazu, dass die Potenziale von Digital-Health-Anwendungen für die Versorgung nicht ausgeschöpft werden; dem Standort Deutschland entgehen mögliche Innovationen – auch weil viele Anwendungen erst gar nicht über ein Ideenstadium hinauskommen.

Die Bundesregierung sollte eine öffentliche Beratungsstelle schaffen, die existierende Unsicherheiten aufgreift und Innovatoren dabei unterstützt, nutzenstiftende Anwendungen zu entwickeln und in den Versorgungsalltag zu überführen. Die Beratung sollte zu einem möglichst frühen Zeitpunkt im Entwicklungsprozess einsetzen und im Idealfall „aus einer Hand“ erfolgen. Beratungsbedarfe bei den Herstellern bestehen etwa mit Blick auf die Bedarfe in der Gesundheitsversorgung, die Zertifizierung als Medizinprodukt, Studien zum Nutznachweis sowie mögliche Vertrags- und Vergütungsformen in der GKV.

Eine öffentliche Beratungsstelle sollte als eigenständige Aufgabe konzipiert und mit ausreichend personellen wie finanziellen Ressourcen ausgestattet sein. Dazu könnte das bereits etablierte „Innovationsbüro“ beim BfArM ausgebaut werden. Die Beratungsmöglichkeit sollte unter Herstellern umfassend bekannt gemacht werden. Denkbar wäre es, die Inanspruchnahme von Beratungsleistungen als verpflichtende Anforderung in Förderprogramme (siehe Handlungsempfehlung #18, Seite 46) ([ddp.to/he18](https://ddp.to/he18)) aufzunehmen.

#### Die Handlungsempfehlung basiert auf folgenden Studien:

Knöppler K, Oschmann L. Transfer von Digital-Health-Anwendungen in den Versorgungsalltag. Teil 3: Medizinproduktezertifizierung – Rechtsgrundlage, Risikoklassifizierung und Implikationen. Bertelsmann Stiftung. Gütersloh 2018. [ddp.to/r48](https://ddp.to/r48)

Knöppler K, Ex P. Transfer von Digital-Health-Anwendungen in den Versorgungsalltag. Teil 5: Vertrags- und Vergütungsformen in der gesetzlichen Krankenversicherung – Gegenstand, Verfahren und Implikationen. Bertelsmann Stiftung. Gütersloh 2017. [ddp.to/r49](https://ddp.to/r49)

## Bewertung

### Relevanz

3,3 von 5



Bewertet von 17 Experten aus dem Expertennetzwerk „30 unter 40“.

### Handlungsfeld

Technisierung der Lebens- und Versorgungswelten

### Empirische Grundlage

 Studienbasiert

### Fortschritt

- Idee formuliert  
Die Handlungsempfehlung wurde als Idee formuliert und veröffentlicht.
- Praxisbeispiele vorhanden  
Es gibt praxisrelevante Aktivitäten, welche die Handlungsempfehlung umsetzen.

## Zugehörig



### Handlungsempfehlung #18

Forschung für einen hochwertigen Nutznachweis fördern – Digital-Health-Fonds als spezifisches Förderprogramm aufsetzen  
Seite 46 ([ddp.to/he18](https://ddp.to/he18))

## Impressum

© September 2018  
Bertelsmann Stiftung

DOI 10.11586/2018046

Bertelsmann Stiftung  
Carl-Bertelsmann-Straße 256  
33311 Gütersloh  
Telefon +49 5241 81-0  
www.bertelsmann-stiftung.de

Verantwortlich  
Uwe Schwenk

Bildnachweis  
Bertelsmann Stiftung,  
cherezoff – stock.adobe.com,  
emuck – stock.adobe.com,  
effe45 – stock.adobe.com,  
exopixel – stock.adobe.com,  
Getty Images/iStockphoto/Cecilie\_  
Arcurs,  
momius/Fotolia.com,  
Photodisc,  
robert6666/Fotolia.com,  
shapecharge/iStockphoto.com,  
Sergey Nivens – stock.adobe.com,  
Shutterstock/3drenderings,  
Shutterstock/Africa Studio,  
Christopher Hall (Montage)  
Shutterstock/bogdanhoda,  
Shutterstock/d13,  
Shutterstock/ESB Professional,  
Shutterstock/Georgejmlittle,  
Shutterstock/iEPS,  
Shutterstock/Image Point Fr,  
Shutterstock/iunewind,  
Shutterstock/J. Kirchmaier-Gilg,  
Shutterstock/Julia Kopacheva,

Shutterstock/Khakimullin Aleksandr,  
Shutterstock/Liu zishan,  
Shutterstock/martin81,  
Shutterstock/Marc\_Espolet,  
Shutterstock/markus dehlzeit,  
Shutterstock/moneymaker11,  
Shutterstock/Sebastian Crocker,  
Shutterstock/TippaPatt,  
stock.adobe.com/babimu,  
stock.adobe.com/Richard Cote

Illustrationen  
Ines Meyer, Gütersloh

Gestaltung  
Dietlind Ehlers, Bielefeld



## Adresse | Kontakt

Bertelsmann Stiftung  
Carl-Bertelsmann-Straße 256  
33311 Gütersloh  
Telefon +49 5241 81-0

Dr. Johannes Bittner  
Project Manager  
Programm Versorgung verbessern – Patienten informieren  
Telefon +49 5241 81-81463  
johannes.bittner@bertelsmann-stiftung.de

Timo Thranberend  
Senior Project Manager  
Programm Versorgung verbessern – Patienten informieren  
Telefon +49 5241 81-81117  
timo.thranberend@bertelsmann-stiftung.de

[www.bertelsmann-stiftung.de](http://www.bertelsmann-stiftung.de)