



Von der Ausländerbehörde zur Willkommenseinrichtung

BAMF, Stadt Essen, Bertelsmann Stiftung

16.12.2013 Birte Steller

1. Hamburg Welcome Center

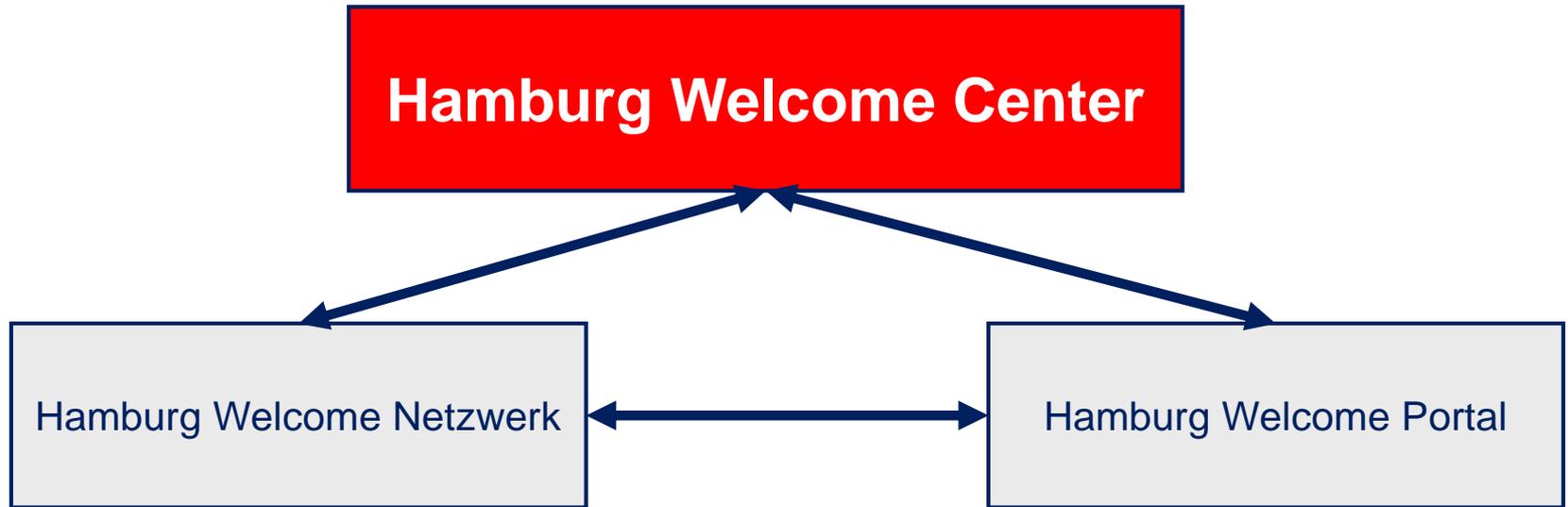
- Rahmen
- Organisation, Serviceangebote

2. Weiterentwicklung HWC

- Herausforderung Willkommenskultur für alle
- Strukturierte Begleitung von Zuwandernden in den Erwerbsmarkt



Aktuelle Ausgangslage

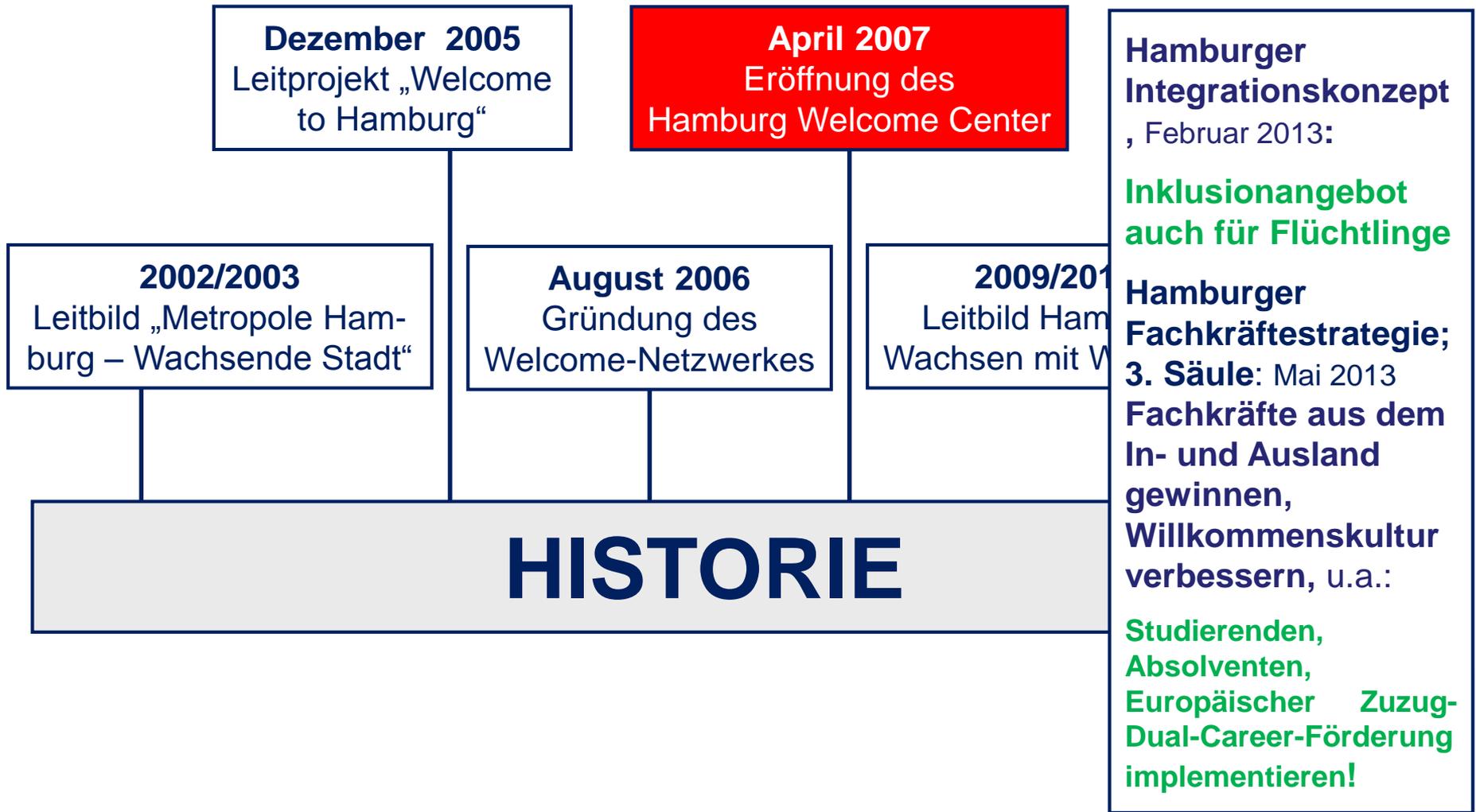


Angebot für **ca. 90.000 Neubürger/innen**

aus dem Inland ca. 60.000

Ausland ca. 30.000





insgesamt 15 Mitarbeiter/innen (seit Juni 2013)

Leitung

Neubürgerservice

Für alle Neubürger/innen:

Alle Informationen rund um den Start in Hamburg

Für Kernzielgruppe

**(ausländische Ausbildungs- und
Erwerbsmigration; Familienangehörige):**

Hoheitliches Leistungsangebot

(stv. HWC-)Leitung und
11 Mitarbeiter/innen

Leitungsassistentz

Öffentlichkeitsarbeit

Wohninformationsservice,
Beratungsangebot

1 Mitarbeiter

Geschäftsstelle

1 Mitarbeiterin



Hoheitliches Leistungsangebot

Ausländerangelegenheiten

- Aufenthalts- und Niederlassungserlaubnisse *
Studierende: nur erste Erteilung
- Blaue Karte-EU
- Visaverlängerungen für Geschäftsreisende
- Entgegennahme von Verpflichtungserklärungen
- ...

* Visumsverfahren:
Deutsche/s Botschaft/Konsulat
und
Behörde für Inneres und Sport,
Einwohner-Zentralamt

Meldeangelegenheiten

- Anmeldung des Wohnsitzes
Studierende: nur erste Anmeldung
- Um- und Abmeldung des Wohnsitzes
- Beantragung von Führungszeugnissen
- Beglaubigungen
- Bescheinigungen
- ...



Kernzielgruppe: "Qualifizierte ausländische Zuwanderer"

⇒ Fach- und Führungskräfte

- Expert/inn/en
- Manager, Führungspersonal
- Wissenschaftler/innen
- Forscher/innen
- Akademiker
- Internationale Sportler/innen und Künstler/innen
- Hochqualifizierte
- Selbstständige und Unternehmensgründer

⇒ Studierende

⇒ jeweilige Partner/innen und Kinder





Informationen und Beratung für alle Neubürger/innen

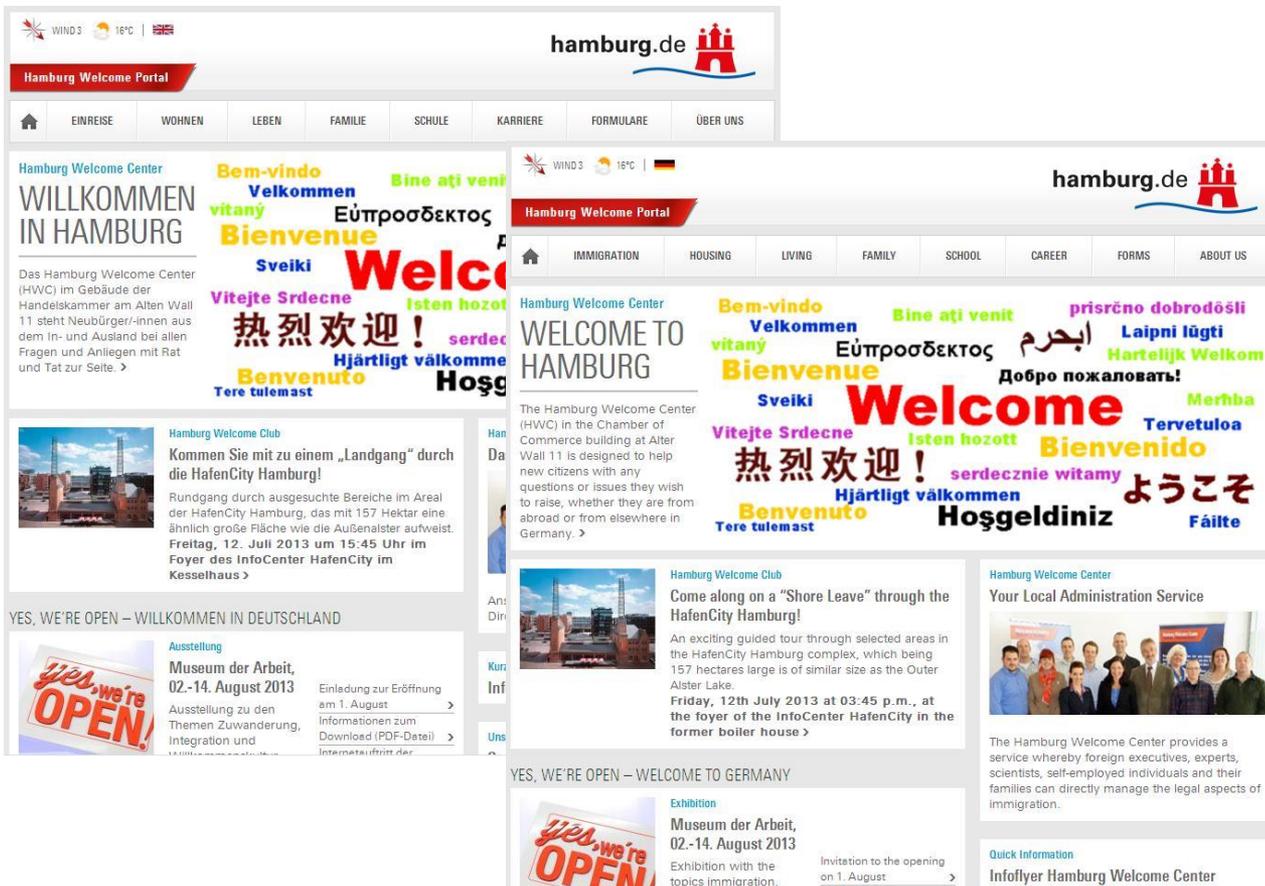


- Wie finde ich in Hamburg eine Wohnung?
- Wo kann ich einen Sprachkurs absolvieren?
- Wie eröffne ich ein Bankkonto?
- Wer hilft mir bei steuerlichen Fragen?
- Wie finde ich einen Job?
- Wie findet meine Partner/in auch eine Beschäftigung/ oder kann sich selbstständig machen?
- Wo können meine Kinder betreut werden?
- Wie funktioniert das Schulsystem?



Hamburg Welcome Portal: www.welcome.hamburg.de

Zentrale (virtuelle) Anlaufstelle für (potenzielle) Zuwanderer aus aller Welt



The screenshot displays the Hamburg Welcome Portal website. The top navigation bar includes links for EINREISE, WOHNEN, LEBEN, FAMILIE, SCHULE, KARRIERE, FORMULARE, and ÜBER UNS. The main content area features a large 'WELCOME TO HAMBURG' graphic in various languages, including German, English, French, Italian, Spanish, Polish, Czech, and Chinese. Below the graphic, there are sections for 'Hamburg Welcome Club' and 'Your Local Administration Service'. The 'Hamburg Welcome Club' section mentions a guided tour of the Hafencity Hamburg complex. The 'Your Local Administration Service' section provides information about immigration services. The website also includes a 'YES, WE'RE OPEN - WILLKOMMEN IN DEUTSCHLAND' banner for an exhibition at the Museum der Arbeit.

- Themen:
- Einreise
 - Wohnen
 - Leben
 - Familie
 - Schule
 - Karriere
 - Formulare
 - Kontakt

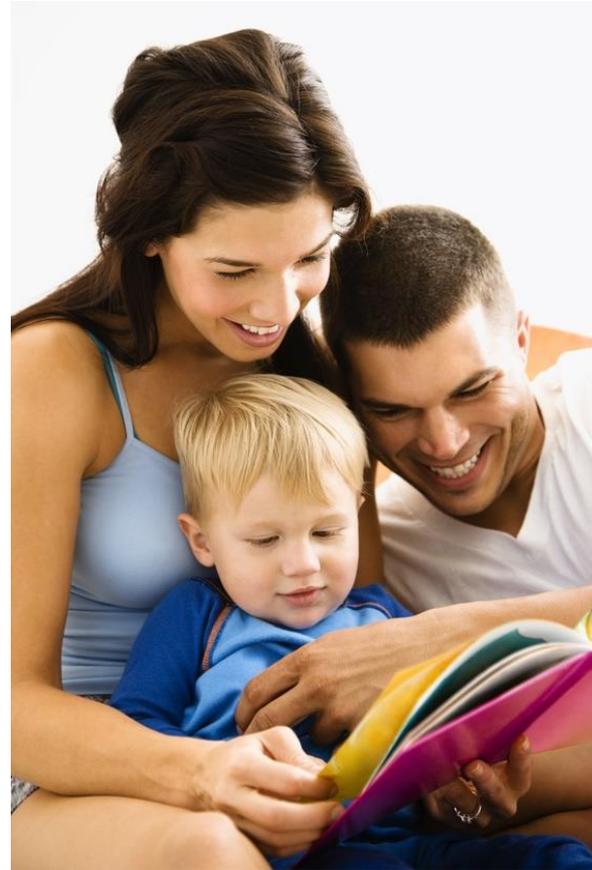


Erste Anlaufstelle für

- **Behördliche Leistungen**
- **Information und Beratung**
- **Vermittlung ("Lotsenfunktion")**

- **Persönlich**
- **Telefonisch**
- **Schriftlich (E-Mail)**

- **Deutsch**
- **Englisch**



Veranstaltungen

- Welcome Tour (einmal monatlich) auch für die Familie
- Info-Veranstaltung für indirekte Kundinnen und Kunden (zweimal jährlich)

Kooperationen

Verfahrenspartner, thematische Partnerschaften usw.:

- Behörde für Inneres und Sport, Ausländerdienststellen
- Bundesagentur für Arbeit
- Handelskammer Hamburg, Handwerkskammer Hamburg
- Zentrale Anlaufstelle Anerkennung
- Senatskanzlei
- Hamburgische Wirtschaft (Unternehmen), Relocater
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Lokale/nationale/internationale Organisationen, Städte, Netzwerke



...im Gebäude der Handelskammer Hamburg und
...in unmittelbarer Nähe zu Rathaus, Hauptbahnhof, Hauptgeschäftsstraßen



Öffnungszeiten

(32 Std./Woche):

Montag: 8 bis 17 Uhr

Dienstag: 8 bis 12 Uhr

Mittwoch: 8 bis 12 Uhr

Donnerstag: 8 bis 18 Uhr

Freitag: 7 bis 12 Uhr

Terminvereinbarung!



Herausforderung:

Willkommenskultur für alle

Einstellung

Strategie

Ressource

Struktur



Fokus:

Strukturierte Begleitung von Zuwandernden in den Erwerbsmarkt

z.B. durch qualifizierte Verweisberatungen,
Mentoringprogramme,
Ausbau von Public-Private Partnership,
Ausbau virtueller Information
IKÖ-Prozesse

Orientierungsmodelle u.a.:

Kölner Ansatz
International House Kopenhagen
Acidi Portugal
Amsterdam



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

