

Experteninterview Leitfaden

Name, Organisation

Datum Zeit

Adresse, Telefonnummer

Rolle des Interviewpartners

Bitte beschreiben Sie, was Sie (Ihr Vereine, Ihre Einrichtung ...) für die Zielgruppe (Kinder und Jugendliche/ Senioren/ Flüchtlinge ...) hier in (Name der Kommune) tun.

Im Mittelpunkt steht das Angebot

Bitte beschreiben Sie die Rolle, die Sie (Ihr Vereine, Ihre Einrichtung ...) in der sozialen Arbeit (offenen Kinder- und Jugendarbeit/ Seniorenarbeit/ Flüchtlingshilfe ...) spielen.

hier steht der besondere Beitrag zum gemeinsamen Wirken im Mittelpunkt bspw. Initiator, Vermittler zu einer besonderen Zielgruppe, Verbindung zu anderen Netzwerken, Koordinator ...

Unter diesem Punkt kann auch die Historie des Akteurs und der sozialen Arbeit reflektiert werden.

Netzwerk

Wie ist das Netzwerk/ die enge Zusammenarbeit/ der Wunsch nach mehr Zusammenarbeit entstanden?

- Welches Ziel verfolgt das Netzwerk/ wird mit den engen Zusammenarbeit verfolgt/ steht hinter dem Wunsch nach einer engeren Zusammenarbeit ?
- Gab es Hürden auf dem Weg, gab es Unterstützer – was sind Ihrer Meinung nach wichtige Ereignisse gewesen?

Wie arbeiten Sie mit den anderen Akteuren zusammen? Was macht für Sie den Wert des Netzwerkes aus?

- Geht es um Information oder Kooperation, Diskussion und Austausch oder Entscheidungen und gemeinsame Planung?
- Werden Aufgaben aufeinander abgestimmt, oder macht jeder seins?
- Umgang mit Konkurrenz
- Wer arbeitet in Ihrem Netzwerk enger zusammen, wer ist nur locker angebunden?

Koordination, Steuerung und Beteiligung

Wer koordiniert das Netzwerk?

- Wie wichtig ist für Sie die Koordination?
- Trägt die Koordinierung dazu bei, dass die Kinder- und Jugendarbeit wirksamer ist?

Wie wird das Netzwerk gesteuert?

- Wie empfinden Sie die Einflussmöglichkeiten oder auch Steuerungsmöglichkeiten der Stadt?
- Wie können Sie selbst Einfluss nehmen auf die Entscheidungen im Netzwerk
- Sind Sie zufrieden mit Ihren Beteiligungsmöglichkeiten?

Freiwilliges Engagement

Welche Bedeutung hat für Sie das freiwillige Engagement in der Kinder- und Jugendarbeit/ Seniorenarbeit/ Flüchtlingshilfe?

- Hat das Engagement eine besondere Rolle im Arbeitsbereich?
- Erfahren Engagierte Anerkennung und Wertschätzung?
- Sind sie eingebunden in den Austausch zwischen den Akteuren
- Gibt es selbstorganisierte Projekte?

Wirkungen

Ist Wirkungsorientierung ein Thema in der Kinder- und Jugendarbeit der Stadt ...?

- Welche Wirkungen in der Kinder- und Jugendarbeit sehen Sie
- Wie entsteht die Wirkung – welchen Anteil daran haben Koordination, Netzwerkstruktur, Ehrenamtliche?

Weiterentwicklung

Was sind für Sie förderliche Faktoren der Zusammenarbeit?

Was sind Hemmnisse und wie könnte man diese überwinden?

Wohin soll sich das Netzwerk entwickeln? Wie würden Sie sich die Situation in fünf Jahren wünschen?

- Wie wirken Haupt- und Ehrenamtliche zusammen? (Aufgabenabgrenzung, definierte Schnittstellen, Konflikte etc.)
- Wie sehen Sie das Verhältnis von Staat und Zivilgesellschaft in der sozialen Arbeit? (Als Hilfe folgende Aussagen aus dem Fragebogen

Die Zivilgesellschaft...

...ersetzt staatliches Handeln nicht, sondern ergänzt es.

...bringt gesellschaftlichen Wandel voran.

...leistet einen wichtigen Beitrag dazu, dass gesellschaftliche Aufgaben bewältigt werden.

...wird vom Staat instrumentalisiert.